АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

(публичная оферта) для партнёров сервиса CoffeeFlow

Редакция № 1. Опубликована 13 октября 2026 г. на сайте https://coffee-flow.ru/business/offer/ и действует с даты публикации

Индивидуальный предприниматель Клочков Александр Юрьевич (ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745), именуемый в дальнейшем «Платформа» или «Агент», действующий на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность предприятий общественного питания, заключить агентский договор на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»).

Настоящий Договор является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Кофейней действий, предусмотренных разделом 3 Договора. С момента акцепта Договор считается заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 ГК РФ), а Кофейня — присоединившейся к Договору в целом (статья 428 ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис CoffeeFlow** (далее — «Сервис») — программно-аппаратный комплекс Платформы, включающий мобильное приложение CoffeeFlow для гостей (версии для Android и iOS), кабинет кофейни (веб-панель и Telegram-бот), серверную часть и сайт https://coffee-flow.ru, предназначенный для предварительного заказа и оплаты напитков и еды с получением заказа в точке продаж Кофейни.

1.2. **Кофейня** (далее также «Принципал», «Партнёр») — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность предприятия общественного питания и присоединившееся к Договору.

1.3. **Гость** — физическое лицо, использующее приложение CoffeeFlow для заказа Товаров для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, и являющееся потребителем в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.4. **Товар** — напитки, блюда, кондитерские изделия и иные позиции меню Кофейни, размещённые в Сервисе и предназначенные для продажи Гостям.

1.5. **Точка** — обособленное место продаж Кофейни (кофейня, кафе, стойка), сведения о котором указаны в Заявлении о присоединении и которое размещено в Сервисе под отдельной карточкой.

1.6. **Заказ** — оформленное Гостем через Сервис предложение о приобретении Товаров Кофейни с получением в Точке в указанное или ближайшее возможное время.

1.7. **Оплаченный заказ** — Заказ, денежные средства по которому списаны со счёта Гостя в пользу Платформы (для платежей с предварительной блокировкой средств — с момента подтверждения списания). Сумма Оплаченного заказа — полная стоимость Товаров по Заказу, уплаченная Гостем.

1.8. **Кабинет** — личный кабинет Кофейни в Сервисе (веб-панель и Telegram-бот), доступ к которому предоставляется по учётным записям сотрудников Кофейни.

1.9. **Заявление о присоединении** (далее — «Заявление») — документ по форме Приложения № 3, которым Кофейня сообщает Платформе свои данные и принимает условия Договора.

1.10. **Правила** — Правила работы на платформе CoffeeFlow (Приложение № 1). **Тарифы** — размер вознаграждения Платформы, возмещаемых расходов и условия выплат (Приложение № 2). **Отчёт агента** — отчёт по форме Приложения № 4. **Условия обработки персональных данных** — Приложение № 5. **Акт сверки** — форма Приложения № 6.

1.11. **Дата присоединения** — дата заключения Договора с конкретной Кофейней, определяемая по пункту 3.4.

1.12. **Выплата** — перечисление Платформой Кофейне денежных средств, причитающихся ей по Оплаченным заказам за вычетом удержаний, предусмотренных Договором.

1.13. **Банк** — кредитная организация, оказывающая Платформе услуги интернет-эквайринга и приёма платежей через Систему быстрых платежей.

1.14. **Расходы на эквайринг** — комиссия Банка за приём платежа по конкретному Заказу, включая начисленный на неё НДС, если он взимается Банком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Платформа обязуется за вознаграждение по поручению Кофейни совершать от имени и за счёт Кофейни следующие юридические и иные действия:

а) размещать в Сервисе информацию о Кофейне, её Точках и Товарах и предоставлять её Гостям;

б) принимать от Гостей Заказы и передавать их Кофейне для исполнения через Кабинет;

в) заключать с Гостями от имени Кофейни договоры розничной купли-продажи Товаров на условиях, размещённых Кофейней в Сервисе, и на условиях пользовательского соглашения Сервиса для Гостей;

г) принимать от Гостей безналичную оплату Заказов на расчётный счёт Платформы с использованием услуг Банка;

д) выдавать Гостям кассовые чеки с признаком агента и данными Кофейни как поставщика в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ;

е) осуществлять возвраты денежных средств Гостям в случаях, предусмотренных Договором и законом;

ж) перечислять Кофейне полученные от Гостей денежные средства за вычетом сумм, которые Платформа вправе удержать по Договору.

2.2. Договор розничной купли-продажи Товаров заключается между Гостем и Кофейней. Платформа не является продавцом Товаров, не приобретает права собственности на них и не несёт перед Гостем обязанностей продавца (изготовителя, исполнителя), за исключением обязанностей владельца агрегатора информации о товарах (услугах), прямо возложенных на неё Законом РФ «О защите прав потребителей».

2.3. Договор предусматривает общие полномочия Платформы на совершение сделок от имени Кофейни (пункт 2 статьи 1005 ГК РФ). Выдача Платформе отдельной доверенности не требуется.

2.4. Для технического обеспечения своих действий Платформа вправе привлекать третьих лиц: Банк, оператора фискальных данных, оператора облачной контрольно-кассовой техники, провайдеров хостинга, SMS и push-уведомлений. Ответственность за действия привлечённых лиц перед Кофейней несёт Платформа.

2.5. Договор не является исключительным: Кофейня вправе продавать Товары любыми иными способами, а Платформа — заключать аналогичные договоры с иными предприятиями общественного питания.

2.6. Платформа не гарантирует Кофейне какого-либо количества Заказов, Гостей или объёма продаж.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается одним из следующих способов по выбору Платформы:

а) подписанием сторонами Заявления по форме Приложения № 3 на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо обменом подписанными сканированными копиями по электронной почте с последующим обменом оригиналами;

б) заполнением Заявления в электронной форме в Кабинете и подтверждением принятия условий Договора действиями, указанными в Кабинете (нажатие кнопки «Принять условия», ввод кода подтверждения). Такие действия признаются простой электронной подписью Кофейни (пункт 2 статьи 160 ГК РФ, статья 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ).

3.2. Текст Договора и его приложений одинаков для всех Кофеен независимо от способа заключения. Индивидуальные условия (данные Кофейни, перечень Точек, применяемый тариф) указываются только в Заявлении.

3.3. Платформа вправе до подключения запросить у Кофейни выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП, документы о полномочиях подписанта, подтверждение системы налогообложения и реквизитов расчётного счёта, а также отказать в заключении Договора без объяснения причин.

3.4. Датой присоединения считается дата, указанная Платформой в Заявлении при его принятии, а при заключении через Кабинет — дата активации Кофейни в Сервисе, отражённая в Кабинете. С Даты присоединения Договор вступает в силу для соответствующей Кофейни.

3.5. Присоединяясь к Договору, Кофейня подтверждает, что ознакомилась со всеми его приложениями, они ей понятны, и она принимает их в полном объёме без каких-либо оговорок.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПЛАТФОРМЫ

4.1. Платформа обязуется:

а) обеспечивать работу Сервиса и Кабинета, принимать Заказы и передавать их Кофейне в режиме реального времени;

б) принимать оплату Заказов, выдавать Гостям кассовые чеки, вести учёт Оплаченных заказов, возвратов, удержаний и Выплат по каждой Кофейне и предоставлять Кофейне доступ к этим данным в Кабинете;

в) перечислять Кофейне причитающиеся ей денежные средства в порядке и сроки, установленные разделом 7 и Тарифами;

г) предоставлять Отчёт агента в порядке раздела 8;

д) доводить до сведения Гостей информацию о Кофейне как о продавце в объёме, установленном пунктом 1.2 статьи 9 Закона РФ «О защите прав потребителей», на основании данных, предоставленных Кофейней;

е) осуществлять поддержку Кофейни по вопросам работы Сервиса по контактам, указанным в разделе 19;

ж) уведомлять Кофейню о плановых работах, приводящих к недоступности Сервиса более 30 минут, не позднее чем за 24 часа, за исключением аварийных работ;

з) соблюдать Условия обработки персональных данных (Приложение № 5).

4.2. Платформа вправе:

а) определять внешний вид, функциональность и порядок работы Сервиса, изменять их без согласования с Кофейней при условии сохранения возможности принимать и исполнять Заказы;

б) редактировать размещённую Кофейней информацию в части формата, орфографии и соответствия требованиям Правил, не меняя её смысла, цен и состава Товаров;

в) приостанавливать показ Кофейни или отдельных Товаров в Сервисе в случаях, предусмотренных разделом 14 и Правилами;

г) удерживать из денежных средств, причитающихся Кофейне, вознаграждение, возмещение расходов и иные суммы, предусмотренные Договором;

д) использовать наименование, логотип и фотографии Кофейни в Сервисе и в маркетинговых материалах Платформы в соответствии с разделом 11;

е) привлекать третьих лиц согласно пункту 2.4.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КОФЕЙНИ

5.1. Кофейня обязуется:

а) предоставить при присоединении и поддерживать в актуальном состоянии достоверную информацию о себе, предусмотренную пунктом 1.2 статьи 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» (наименование, адрес, режим работы, ОГРН или ОГРНИП, ИНН), и сообщать Платформе об изменениях не позднее одного рабочего дня со дня их наступления (пункт 1.3 статьи 9 того же Закона);

б) размещать в Сервисе актуальное меню с достоверными наименованиями, составом, объёмами и ценами Товаров, обеспечивать соответствие цен в Сервисе ценам в Точке и своевременно отключать недоступные Товары;

в) принимать и исполнять Заказы в порядке и в сроки, установленные Правилами, обеспечивать качество и безопасность Товаров, соблюдать санитарные пра-

вила и иные обязательные требования к предприятиям общественного питания;

г) выдавать Гостю Оплаченный заказ в Точке без взимания дополнительной платы и без выдачи собственного кассового чека по этому Заказу, поскольку чек выдаётся Платформой (пункт 2.1«д»);

д) сообщить Платформе сведения, необходимые для формирования кассовых чеков: применяемую систему налогообложения, ставку НДС или отсутствие НДС по реализуемым Товарам, телефон для чека, и уведомлять об их изменении не позднее одного рабочего дня до начала применения новых сведений;

е) рассматривать претензии Гостей к качеству, составу и комплектности Товаров и урегулировать их в соответствии с законом;

ж) обеспечивать сохранность учётных данных сотрудников для доступа в Кабинет и отвечать за действия, совершённые с их использованием;

з) не использовать Сервис для продажи Товаров, дистанционная продажа которых запрещена или ограничена законом, в том числе алкогольной и табачной продукции, никотинсодержащей продукции, лекарственных средств;

и) соблюдать Правила и Условия обработки персональных данных;

к) своевременно возмещать Платформе суммы, подлежащие уплате по Договору, если их удержание из Выплат невозможно.

5.2. Кофейня вправе:

а) в любое время самостоятельно приостанавливать и возобновлять приём Заказов через Кабинет, изменять меню, цены и режим работы;

б) получать в Кабинете сведения о Заказах, удержаниях и Выплатах, выгружать Отчёт агента;

в) запрашивать внеочередную Выплату в порядке Тарифов;

г) заявлять мотивированные возражения по Отчёту агента в порядке раздела 8;

д) отказаться от Договора в порядке раздела 15.

5.3. Кофейня гарантирует, что является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, вправе осуществлять деятельность предприятия общественного питания, а лицо, подписавшее Заявление или принявшее условия Договора в Кабинете, обладает необходимыми полномочиями.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

6.1. За действия, предусмотренные Договором, Кофейня уплачивает Платформе вознаграждение в размере процента от суммы каждого Оплаченного заказа, установленного Тарифами. Размер вознаграждения определяется по тарифу, действующему для Кофейни на момент оплаты Заказа Гостем.

6.2. Вознаграждение Платформы НДС не облагается в связи с применением Платформой упрощённой системы налогообложения и освобождения, предусмотренного статьёй 145 Налогового кодекса РФ. В случае утраты Платформой права на освобождение вознаграждение увеличивается на сумму НДС по ставке, установленной Налоговым кодексом РФ, о чём Платформа уведомляет Кофейню не позднее чем за 30 дней.

6.3. Помимо вознаграждения Кофейня возмещает Платформе Расходы на эквайринг по каждому Оплаченному заказу в размере фактической комиссии Банка за приём соответствующего платежа (статья 1001, статья 1011 ГК РФ). Расходы на эквайринг не являются вознаграждением Платформы и не включаются в его состав.

6.4. Фактический размер Расходов на эквайринг определяется по реестру операций Банка. До получения реестра за соответствующий период Платформа указывает в Кабинете предварительную оценку расходов по тарифам Банка, действующим для Платформы; окончательная сумма отражается в Отчёте агента за месяц, а разница между оценкой и фактом учитывается в ближайшей Выплате. Справочные значения тарифов Банка приводятся в Тарифах.

6.5. Вознаграждение и Расходы на эквайринг рассчитываются по каждому Оплаченному заказу отдельно и округляются до копейки по правилам математического округления.

6.6. Вознаграждение и возмещение Расходов на эквайринг удерживаются Платформой из денежных средств, полученных от Гостей (статья 410, статья 997, статья 1011 ГК РФ). Кофейня выражает согласие на такое удержание присоединением к Договору; отдельного согласия по каждой операции не требуется. Выставление счетов на вознаграждение не производится.

6.7. По Заказам, денежные средства по которым полностью возвращены Гостю, вознаграждение не начисляется, а ранее удержанное вознаграждение по такому Заказу возвращается Кофейне в составе ближайшей Выплаты. Распределение невозвращённых Банком Расходов на эквайринг по таким Заказам определяется разделом 9.

6.8. Подключение к Сервису, размещение в нём и использование Кабинета дополнительно не оплачиваются, если иное не предусмотрено Тарифами.

7. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ГОСТЕЙ И ВЫПЛАТЫ

7.1. Денежные средства, полученные Платформой от Гостей в оплату Заказов, принадлежат Кофейне за вычетом сумм, которые Платформа вправе удержать по Договору. Платформа учитывает их обособленно по каждой Кофейне.

7.2. Платформа формирует Выплаты еженедельно в первый рабочий день недели. Кофейня вправе запросить внеочередную Выплату в любой день через Кабинет или по электронной почте. Порядок и ограничения внеочередных Выплат установлены Тарифами.

7.3. В Выплату включаются суммы по Оплаченным заказам, списание средств по которым произведено не позднее календарного дня, предшествующего дню формирования Выплаты, по времени Точки. Суммы по Заказам текущего дня в Выплату не включаются и переходят в следующую Выплату.

7.4. Сумма Выплаты определяется как сумма Оплаченных заказов, включённых в Выплату, за вычетом вознаграждения, возмещения Расходов на эквайринг, сумм возвратов и иных удержаний по разделу 9, с учётом остатка (положительного или отрицательного) по предыдущим Выплатам.

7.5. Если сумма удержаний превышает сумму к перечислению, Выплата не производится, а отрицательный остаток переносится на следующую Выплату. Если отрицательный остаток не погашен в течение 30 календарных дней или Договор прекращает-

ся, Кофейня уплачивает его Платформе в течение 5 рабочих дней с даты получения требования.

7.6. Платформа перечисляет Выплату на расчётный счёт Кофейни, указанный в Заявлении или изменённый Кофейней в Кабинете, в срок, установленный Тарифами. Перечисление на указанные Кофейней реквизиты является надлежащим исполнением обязательства. Перед первым перечислением на новые реквизиты Платформа вправе запросить их подтверждение.

7.7. В назначении платежа Платформа указывает: «Перечисление выручки по агентскому договору (оферта CoffeeFlow), Заявление № _____, выплата № _____. НДС не облагается». Сведения о составе Выплаты доступны Кофейне в Кабинете.

7.8. Обязанность Платформы по перечислению Выплаты считается исполненной в момент списания денежных средств с расчётного счёта Платформы. Платформа не отвечает за задержки, вызванные Банком Кофейни или неверными реквизитами.

7.9. Платформа не уплачивает проценты на денежные средства Гостей, находящиеся на её счёте до Выплаты. Статья 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не применяется.

8. ОТЧЁТ АГЕНТА И ДОКУМЕНТЫ

8.1. Платформа ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчётным, направляет Кофейне Отчёт агента по форме Приложения № 4 через Кабинет и на адрес электронной почты, указанный в Заявлении. Отчёт содержит сведения о каждом Оплаченном заказе, возврате, начисленном вознаграждении, возмещённых Расходах на эквайринг, произведённых Выплатах и остатке на конец периода.

8.2. Отчёт агента одновременно является актом об оказанных Платформой услугах и о расходах, понесённых за счёт Кофейни, и содержит реквизиты первичного учётного документа, предусмотренные частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ. Отдельные акты и счета не оформляются.

8.3. Кофейня вправе в течение 10 рабочих дней с даты направления Отчёта заявить мотивированные возражения через Кабинет или по электронной почте. При отсутствии возражений в этот срок Отчёт считается принятым Кофейней без замечаний (пункт 3 статьи 1008 ГК РФ). Принятый Отчёт является основанием для отражения операций в учёте сторон.

8.4. Возражения рассматриваются Платформой в течение 10 рабочих дней. По итогам рассмотрения Платформа направляет исправленный Отчёт либо мотивированный отказ. Неоспоренная часть Отчёта считается принятой.

8.5. Подтверждением расходов Платформы на эквайринг являются реестры операций Банка. По запросу Кофейни Платформа предоставляет выписку из реестра по Заказам Кофейни за запрошенный период.

8.6. Акт сверки взаиморасчётов по форме Приложения № 6 составляется по запросу любой из сторон, но не чаще одного раза в квартал, и подписывается в течение 10 рабочих дней с даты получения.

8.7. Документы, направленные через Кабинет или с адресов электронной почты, указанных в Заявлении и разделе 19, признаются подписанными простой электронной подписью соответствующей стороны и имеют силу документов на бумажном носителе. По запросу стороны документы оформляются на бумажном носителе либо через оператора электронного документооборота, если он есть у обеих сторон.

8.8. Кофейня самостоятельно отражает в своём учёте выручку от продажи Товаров через Сервис в полной сумме Оплаченных заказов, а также расходы в виде вознаграждения Платформы и возмещённых Расходов на эквайринг на основании Отчёта агента. Платформа не консультирует Кофейню по вопросам её налогообложения.

9. ОТМЕНЫ, ВОЗВРАТЫ И НЕВЫКУПЛЕННЫЕ ЗАКАЗЫ

9.1. Гость вправе отменить Заказ до его принятия Кофейней. Денежные средства возвращаются Гостю, Заказ не считается Оплаченным, вознаграждение и возмещение расходов не начисляются.

9.2. Заказ, не принятый Кофейней в срок, установленный Правилами, отменяется Сервисом автоматически. Заказ, отменённый Кофейней после принятия или не исполненный ею, подлежит полному возврату Гостю. Доля Кофейни по такому Заказу не выплачивается, вознаграждение не начисляется.

9.3. Если Банк не возвращает Платформе Расходы на эквайринг по возвращённому платежу, такие расходы распределяются следующим образом:

а) они возмещаются Кофейней, если отмена или возврат вызваны действиями или бездействием Кофейни: непринятием Заказа в срок, отменой после принятия, невозможностью приготовить или выдать Товар, обоснованной претензией Гостя к качеству, составу или комплектности Товара, а также возвратом, произведённым по просьбе Кофейни;

б) они относятся на Платформу, если отмена или возврат вызваны сбоем Сервиса, ошибкой Платформы или Банка, в том числе двойным списанием;

в) при отмене Заказа Гостем до его принятия Кофейней (пункт 9.1) Расходы на эквайринг Кофейне не предъявляются.

9.4. Невыкупленный заказ. Если Гость не получил Заказ, отмеченный Кофейней как готовый, в течение срока, установленного Правилами, либо до закрытия Точки, Заказ считается исполненным Кофейней. Сумма такого Заказа учитывается как Оплаченный заказ: доля Кофейни выплачивается, вознаграждение и возмещение расходов удерживаются. Решение о возврате денежных средств Гостю по невыкупленному Заказу принимает Кофейня; возврат по её решению производится Платформой за счёт Кофейни по правилам пункта 9.3«а».

9.5. Возвраты по закону. Платформа как владелец агрегатора обязана вернуть Гостю предварительную оплату в течение 10 календарных дней в случае, предусмотренном пунктом 2.2 статьи 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Товар не передан в срок, и Гость уведомил об отказе от договора). Если неисполнение Заказа вызвано Кофейней, возвращённая сумма удерживается из Выплат Кофейне с применением пункта 9.3«а».

9.6. Претензии Гостей к качеству Товара рассматривает Кофейня. Платформа передаёт Кофейне поступившие претензии через Кабинет или по электронной почте; Ко-

фейня сообщает о решении в течение одного рабочего дня. Возврат по признанной претензии производится Платформой за счёт Кофейни. Если Кофейня не сообщила о решении в срок, Платформа вправе произвести возврат Гостю за счёт Кофейни в пределах суммы Заказа.

9.7. Оспаривание платежа (чарджбек). Если Банк по требованию Гостя или его банка списывает с Платформы сумму ранее Оплаченного заказа, такая сумма удерживается из Выплат Кофейне, когда Кофейня не подтвердила выдачу Заказа в Кабинете либо не исполнила Заказ. Если выдача Заказа подтверждена в Кабинете и Заказ исполнен надлежащим образом, Платформа оспаривает требование с использованием данных Сервиса и относит убыток на себя при неудаче оспаривания.

9.8. Возвраты производятся Платформой тем же способом, которым была произведена оплата. Сроки зачисления возврата Гостю определяются его банком и не зависят от Платформы.

9.9. Все суммы, подлежащие удержанию по настоящему разделу, учитываются в ближайшей Выплате, а при недостаточности средств — в порядке пункта 7.5.

10. КАССОВЫЕ ЧЕКИ И НАЛОГИ

10.1. Кассовые чеки по расчётам с Гостями за Товары Кофейни формирует Платформа с применением собственной контрольно-кассовой техники, с указанием признака агента и сведений о Кофейне как о поставщике (наименование, ИНН, телефон), а также ставки НДС по Товарам, сообщённой Кофейней. Кофейня не применяет контрольно-кассовую технику по Заказам, оплаченным через Сервис.

10.2. Кофейня отвечает за достоверность сообщённых ею сведений для чеков. Если из-за недостоверных или несвоевременно обновлённых сведений Кофейни Платформа привлечена к ответственности или понесла расходы на коррекцию чеков, Кофейня возмещает их в полном объёме.

10.3. Каждая сторона самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и сборы, возникающие у неё в связи с исполнением Договора. Доходом Платформы является вознаграждение; суммы, причитающиеся Кофейне, и возмещаемые Расходы на эквайринг доходом Платформы не являются.

10.4. Кофейня уведомляет Платформу об изменении системы налогообложения, статуса плательщика НДС и применяемых ставок не позднее одного рабочего дня до начала их применения (пункт 5.1«д»).

11. ИНФОРМАЦИЯ О КОФЕЙНЕ, КОНТЕНТ И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

11.1. Кофейня предоставляет Платформе неисключительную безвозмездную лицензию на использование своего наименования, коммерческого обозначения, логотипа, товарных знаков, фотографий, описаний Товаров и иных материалов, переданных для размещения (далее — «Контент»), способами, необходимыми для исполнения Договора: воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, переработка в части формата и размера, включение в Сервис и в рекламные материалы Сервиса, на территории всех стран на срок действия Договора.

11.2. Кофейня гарантирует, что обладает правами на Контент, его размещение не нарушает права третьих лиц и требования законодательства о рекламе и защите прав

потребителей, и обязуется урегулировать за свой счёт претензии третьих лиц, связанные с Контентом.

11.3. Платформа вправе указывать Кофейню в перечне партнёров Сервиса, в том числе в приложении, на сайте и в социальных сетях Сервиса. Кофейня вправе отозвать согласие на использование Контента в рекламных материалах Платформы уведомлением; Платформа прекращает такое использование в течение 10 рабочих дней, кроме уже выпущенных материалов.

11.4. Кофейня вправе информировать Гостей о возможности заказа через Сервис с использованием наименования и логотипа CoffeeFlow в соответствии с материалами, предоставленными Платформой, без права изменять их.

11.5. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных и товарные знаки принадлежат Платформе. Кофейне предоставляется право использования Кабинета в объёме, необходимом для исполнения Договора.

11.6. Отзывы и оценки Гостей о Кофейне размещаются в Сервисе в порядке, определённом Правилами. Платформа не отвечает за содержание отзывов, но удаляет отзывы, нарушающие закон или Правила, по обращению Кофейни.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны обрабатывают персональные данные Гостей и сотрудников друг друга в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Условиями обработки персональных данных (Приложение № 5), являющимися неотъемлемой частью Договора.

12.2. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам условия Договора в части индивидуальных условий Заявления, сведения об оборотах, Выплатах, Гостях и технических особенностях Сервиса, ставшие известными в связи с исполнением Договора, в течение срока его действия и 3 лет после прекращения, за исключением раскрытия по требованию закона, Банка, государственных органов, а также своим консультантам и аудиторам под обязательством конфиденциальности.

12.3. Не является нарушением конфиденциальности размещение в Сервисе информации, предназначенной для Гостей, упоминание Кофейни как партнёра Сервиса (пункт 11.3) и предоставление Банку сведений, необходимых для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

13.2. Кофейня несёт ответственность перед Гостями за качество, безопасность, состав и комплектность Товаров, достоверность информации о них и о себе, соблюдение сроков приготовления и выдачи. Если на Платформу как на владельца агрегатора возложена ответственность перед Гостем или государственным органом по основаниям, вызванным действиями или информацией Кофейни, Кофейня возмещает Платформе уплаченные суммы, штрафы и документально подтверждённые расходы в течение 10 рабочих дней с даты требования, либо они удерживаются из Выплат.

13.3. Платформа несёт ответственность за достоверность передачи Заказов, корректность расчётов и своевременность Выплат. За нарушение срока Выплаты Платформа уплачивает по требованию Кофейни неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от неё.

13.4. За нарушение срока уплаты сумм, причитающихся Платформе и не покрытых удержанием (пункт 7.5), Кофейня уплачивает по требованию Платформы неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от неё.

13.5. Платформа не несёт ответственности за недоступность Сервиса, вызванную действиями третьих лиц (операторов связи, хостинга, Банка, магазинов приложений), за действия Гостей, а также за упущенную выгоду Кофейни. Совокупная ответственность Платформы перед Кофейней по Договору за календарный год ограничена суммой вознаграждения, фактически удержанного Платформой с этой Кофейни за предшествующие 3 месяца. Ограничение не применяется к обязанности перечислить причитающиеся Кофейне денежные средства и к случаям умышленного нарушения.

13.6. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения обязательств. Проценты по статье 395 ГК РФ на суммы, в отношении которых установлена неустойка, не начисляются.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Платформа вправе приостановить показ Кофейни или отдельных Точек и Товаров в Сервисе, а также доступ в Кабинет, с уведомлением Кофейни через Кабинет или по электронной почте в следующих случаях:

а) существенное или повторное нарушение Правил, в том числе систематическое непринятие или отмена Заказов, несоответствие цен, продажа запрещённых Товаров;

б) поступление обоснованных жалоб Гостей на качество или безопасность Товаров;

в) недостоверность предоставленных Кофейней сведений или их несвоевременное обновление;

г) запрос Банка или уполномоченного органа, связанный с Кофейней, до его исполнения;

д) наличие непогашенного отрицательного остатка по пункту 7.5 более 30 дней;

е) признаки несанкционированного использования Кабинета или мошенничества.

14.2. Приостановление не прекращает Договор и обязательства по уже Оплаченным заказам. Показ возобновляется в течение одного рабочего дня после устранения оснований.

14.3. Кофейня вправе в любой момент самостоятельно приостановить приём Заказов через Кабинет; такое приостановление не является нарушением Договора при соблюдении Правил.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Договор заключён без указания срока действия (пункт 3 статьи 1005 ГК РФ) и действует с Даты присоединения до его прекращения по основаниям, предусмотренным Договором или законом.

15.2. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять Договор и его приложения (пункт 2 статьи 310 ГК РФ). Новая редакция публикуется на сайте, указанном в преамбуле, и доводится до Кофейни через Кабинет и по электронной почте не позднее чем за 30 календарных дней до вступления в силу. Изменения Тарифов также вступают в силу не ранее чем через 30 календарных дней после уведомления. Изменения, улучшающие положение Кофейни или устраняющие технические ошибки, могут вступать в силу с даты публикации.

15.3. Если Кофейня не согласна с изменениями, она вправе отказаться от Договора до вступления изменений в силу уведомлением через Кабинет или по электронной почте; в этом случае Договор прекращается с даты вступления изменений в силу, а до неё действует в прежней редакции. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает их принятие.

15.4. К Заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяется редакция Договора и Тарифов, действовавшая на момент оплаты.

15.5. Каждая сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив другую сторону не позднее чем за 30 календарных дней до даты прекращения (статья 1010, пункт 3 статьи 977, статья 1011 ГК РФ). Уведомление направляется через Кабинет или по электронной почте на адреса, указанные в Заявлении и разделе 19.

15.6. Платформа вправе отказаться от Договора с немедленным прекращением, уведомив Кофейню, при: прекращении деятельности Кофейни или исключении её из ЕГРЮЛ (ЕГРИП); введении в отношении Кофейни процедуры банкротства; продаже запрещённых Товаров; предоставлении заведомо недостоверных сведений; неустранении оснований приостановления по пункту 14.1 в течение 30 дней; невозможности продолжения исполнения в связи с требованием Банка или уполномоченного органа.

15.7. Кофейня вправе отказаться от Договора с немедленным прекращением при нарушении Платформой срока Выплаты более чем на 15 рабочих дней, если нарушение не устранено в течение 5 рабочих дней после письменного требования Кофейни.

15.8. С даты получения уведомления об отказе Платформа прекращает приём новых Заказов для Кофейни не позднее даты прекращения Договора. Заказы, оплаченные до этого момента, исполняются и оплачиваются по Договору.

15.9. При прекращении Договора Платформа в течение 10 рабочих дней направляет итоговый Отчёт агента и производит окончательную Выплату; Кофейня в тот же срок погашает отрицательный остаток, если он есть. Платформа прекращает показ Кофейни в Сервисе, ограничивает доступ в Кабинет и прекращает обработку персональных данных по Приложению № 5. Положения разделов 9, 10, 12, 13 и 17 сохраняют силу после прекращения Договора в части неисполненных обязательств.

16. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

16.1. Юридически значимые сообщения направляются через Кабинет, по электронной почте на адреса, указанные в Заявлении (для Кофейни) и в разделе 19 (для

Платформы), либо заказным письмом по адресам, указанным в Заявлении и разделе 19. Сообщения оперативного характера (о Заказах, претензиях Гостей, технических работах) могут направляться также через Telegram-бот Кабинета.

16.2. Сообщение, направленное через Кабинет или по электронной почте, считается полученным в день отправки, если отправлено до 18:00 по московскому времени в рабочий день, в иных случаях — в следующий рабочий день. Заказное письмо считается полученным на 6-й рабочий день после отправки либо в день фактического получения, если он наступил раньше.

16.3. Сторона несёт риск неполучения сообщений из-за несвоевременного уведомления об изменении своих контактных данных.

16.4. Действия, совершённые в Кабинете с использованием учётных данных сотрудников Кофейни, считаются совершёнными Кофейней. Журнал действий в Кабинете, записи Сервиса о Заказах и платежах, уведомления Банка являются надлежащими доказательствами при разрешении споров.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Споры разрешаются путём переговоров. До обращения в суд сторона направляет другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 15 рабочих дней с даты получения.

17.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области (статья 37 АПК РФ).

17.3. К Договору применяется право Российской Федерации.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ), включая решения органов власти, ограничивающие работу предприятий общественного питания или интернет-сервисов, массовые сбои связи и платёжных систем. Сторона уведомляет другую сторону о таких обстоятельствах в течение 5 рабочих дней. Если обстоятельства действуют более 60 дней, любая сторона вправе отказаться от Договора.

18.2. Кофейня не вправе уступать права и переводить обязанности по Договору без письменного согласия Платформы. Платформа вправе уступить права и перевести обязанности по Договору лицу, к которому переходит Сервис, с уведомлением Кофейни не позднее чем за 30 дней; Кофейня вправе в этом случае отказаться от Договора.

18.3. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительности остальных положений.

18.4. Договор с приложениями составляет полное соглашение сторон по его предмету и заменяет предшествующую переписку и договорённости. При противоречиях документы применяются в следующем порядке приоритета: Заявление, Договор, Тарифы, Правила, иные приложения.

18.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: № 1 — Правила работы на платформе CoffeeFlow; № 2 — Тарифы; № 3 — Заявление о присоединении

(форма); № 4 — Отчёт агента (форма); № 5 — Условия обработки персональных данных; № 6 — Акт сверки взаиморасчётов (форма).

18.6. Действующая редакция Договора и всех приложений, а также архив предыдущих редакций с датами их действия размещаются на сайте, указанном в преамбуле.

19. РЕКВИЗИТЫ ПЛАТФОРМЫ

Индивидуальный предприниматель Клочков Александр Юрьевич

ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745

Адрес: Московская область, г. Можайск. Полный почтовый адрес для заказной корреспонденции Платформа сообщает Кофейне при присоединении и по запросу.

Банковские реквизиты Платформы сообщаются Кофейне при необходимости уплаты сумм по пункту 7.5 и указываются в соответствующем требовании.

Электронная почта для юридически значимых сообщений: hello@coffee-flow.ru

Поддержка партнёров: support@coffee-flow.ru

Сайт: https://coffee-flow.ru. Пользовательское соглашение Сервиса для Гостей: https://coffee-flow.ru/terms. Политика обработки персональных данных: https://coffee-flow.ru/privacy

Приложение № 1
к Агентскому договору (публичной оферте)
для партнёров сервиса CoffeeFlow, редакция № 1

ПРАВИЛА РАБОТЫ НА ПЛАТФОРМЕ COFFEEFLOW

Операционные требования к Кофейне и порядок работы с Заказами

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Агентского договора (публичной оферты) для партнёров сервиса CoffeeFlow (далее — «Договор»). Термины с заглавной буквы имеют значение, определённое Договором. Правила описывают, как Кофейня подключается к Сервису, ведёт карточку и меню, принимает и выдаёт Заказы и как стороны действуют при нарушениях.

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОФЕЙНИ

1.1. Для подключения Кофейня передаёт Платформе: сведения по Заявлению о присоединении; название и описание каждой Точки, адрес и ориентир для входа, координаты, режим работы по дням недели, телефон Точки; меню с категориями, названиями, описаниями, объёмами (размерами), ценами и добавками; фотографии Точки (до 10) и Товаров.

1.2. Платформа создаёт карточку Точки и учётные записи сотрудников в течение 3 рабочих дней после получения полного комплекта сведений и сообщает Кофейне адрес Кабинета и порядок подключения Telegram-бота.

1.3. До начала приёма Заказов стороны проводят тестовый Заказ. Точка становится видимой Гостям после подтверждения Кофейней готовности в Кабинете или по электронной почте.

1.4. Кофейня назначает ответственное лицо для оперативных вопросов (контакт указывается в Заявлении) и обеспечивает его доступность в часы работы Точки.

2. КАРТОЧКА ТОЧКИ И МЕНЮ

2.1. Информация в карточке Точки и меню должна быть достоверной и актуальной. Кофейня обновляет её самостоятельно через Кабинет либо направляет изменения Платформе; сведения о юридическом лице, адресе и режиме работы обновляются не позднее одного рабочего дня со дня изменения.

2.2. Цена Товара в Сервисе должна быть равна цене того же Товара при покупке в Точке. Установление более высокой цены для Заказов через Сервис не допускается (статья 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Кофейня вправе устанавливать в Сервисе более низкие цены и акции.

2.3. Для каждого Товара указываются название без вводящих в заблуждение формулировок, объём или вес, цена за каждый размер, состав при наличии нестандартных ингредиентов, доступные добавки с ценами. По запросу Гостя Кофейня сообщает сведения об аллергенах.

2.4. Кофейня своевременно отключает в Кабинете Товары, которых нет в наличии, и использует ограничение «доступен до» для позиций, которые готовятся не до за-

крытия. Отмена Заказа из-за отсутствия Товара, не отключённого в Кабинете, считается отменой по вине Кофейни.

2.5. Фотографии должны изображать реальные Товары и интерьер Точки, быть без водяных знаков третьих лиц и чужих логотипов. Кофейня отвечает за наличие прав на фотографии (раздел 11 Договора). Платформа вправе отклонить фотографии низкого качества или не соответствующие Правилам.

2.6. В Сервисе запрещено размещать: алкогольную, табачную и никотинсодержащую продукцию, в том числе безалкогольное пиво и вейпы; лекарственные средства и биологически активные добавки; товары, не являющиеся продукцией общественного питания; рекламу третьих лиц и ссылки на сторонние сервисы заказа.

2.7. Описания и названия не должны содержать сравнений с конкурентами, утверждений о лечебных свойствах и иных сведений, нарушающих законодательство о рекламе.

3. ПРИЁМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗОВ

3.1. Заказ появляется в Кабинете только после его оплаты Гостем. Неоплаченные Заказы Кофейне не показываются и отменяются Сервисом автоматически.

3.2. Кофейня принимает новый Заказ нажатием «Принять» в течение 15 минут с момента его появления в Кабинете, если для Точки не установлен иной срок. Непринятый в срок Заказ отменяется Сервисом автоматически с возвратом денежных средств Гостю; такая отмена считается отменой по вине Кофейни (пункт 9.3«а» Договора). Нажатие «Принять» подтверждает списание денежных средств Гостя.

3.3. Кофейня отменяет принятый Заказ только при невозможности его приготовить, с указанием причины в Кабинете. До принятия Заказа Гость может отменить его самостоятельно.

3.4. Статусы Заказа в Кабинете и обязанности Кофейни:

Статус	Действие Кофейни	Что видит Гость
Новый	«Принять» в течение 15 минут или «Отменить» с причиной	«Готовится» либо «Отменён» с причиной
Готовится	Приготовить Заказ к указанному времени и нажать «Готов», когда Заказ выставлен на стойку	«Готов к выдаче, заберите заказ»
Готов	Выдать Заказ по номеру и нажать «Выдан»; если Гость не пришёл — «Не забран»	Заказ переходит в историю

3.5. Нажатие «Готов» обязательно: по нему Гость получает уведомление, а в Сервисе отсчитывается срок получения. Нажатие «Выдан» обязательно: оно подтверждает исполнение Заказа и используется Платформой при оспаривании платежей (пункт 9.7 Договора).

3.6. Заказ со статусом «Готов», не полученный Гостем в течение 60 минут либо до закрытия Точки, автоматически получает статус «Не забран» и считается исполненным (пункт 9.4 Договора). Кофейня хранит готовый Заказ до истечения этого срока.

3.7. Заказ выдаётся Гостю, назвавшему номер Заказа, отображаемый в приложении, без требования предъявить документы и без дополнительной оплаты. По Заказу, оплаченному через Сервис, Кофейня не выдаёт собственный кассовый чек; чек Гость получает от Платформы в электронном виде.

3.8. Заказы готовятся в порядке поступления с учётом времени получения, указанного Гостем («ко времени»). Заказы через Сервис не могут обслуживаться хуже заказов, сделанных в Точке, в том числе по качеству, объёму и свежести Товаров.

3.9. Кофейня обеспечивает упаковку Товаров для выноса (крышки, держатели, пакеты) без дополнительной оплаты, если иное не указано в карточке Товара.

3.10. Если Гость и Кофейня одновременно отмечают получение Заказа, Сервис засчитывает его как выданный; задвоение статусов исключено. Споры о факте выдачи разрешаются по записям Сервиса.

4. РЕЖИМ РАБОТЫ И ПАУЗА

4.1. Режим работы каждой Точки указывается в Кабинете по дням недели. За установленное время до закрытия (по умолчанию 15 минут) приём новых Заказов прекращается автоматически. Изменения режима на праздничные дни Кофейня вносит заблаговременно, не позднее чем за один день.

4.2. Кофейня вправе в любой момент приостановить приём Заказов кнопкой в Кабинете с указанием ориентировочного времени возобновления. Гости видят, что Точка временно не принимает заказы.

4.3. Если Точка фактически закрыта в часы, указанные в Кабинете, и не приостановила приём Заказов, отмены таких Заказов считаются отменами по вине Кофейни.

4.4. Платформа вправе временно скрыть Точку, не принимающую Заказы более 7 календарных дней подряд без уведомления, до получения подтверждения от Кофейни.

5. КАЧЕСТВО И ПРЕТЕНЗИИ ГОСТЕЙ

5.1. Претензии Гостей, поступившие в поддержку Платформы, передаются Кофейне через Кабинет или по электронной почте. Кофейня сообщает Платформе о принятом решении (замена, возврат, отказ с обоснованием) в течение одного рабочего дня (пункт 9.6 Договора).

5.2. Кофейня вправе урегулировать претензию непосредственно с Гостем в Точке (замена Товара). Возврат денежных средств по Заказу, оплаченному через Сервис, производится только Платформой по запросу Кофейни; выдача наличных Гостю по такому Заказу не допускается.

5.3. Кофейня соблюдает требования к безопасности пищевой продукции и температурному режиму хранения, маркирует Товары с ограниченным сроком реализации и не продаёт через Сервис Товары с истёкшим сроком годности.

6. СОТРУДНИКИ И ДОСТУП В КАБИНЕТ

6.1. Доступ в Кабинет предоставляется по персональным учётным записям сотрудников Кофейни с ролями «менеджер» (полный доступ к настройкам Точки, меню,

реквизитам, отчётам и выплатам) и «бариста» (работа с Заказами). Учётные записи создаёт Платформа по заявке менеджера Кофейни.

6.2. Передача учётных данных третьим лицам и использование одной учётной записи несколькими сотрудниками не допускаются. Кофейня сообщает Платформе об увольнении сотрудника или компрометации учётных данных не позднее одного рабочего дня; до этого момента действия под учётной записью считаются действиями Кофейни.

6.3. Подключение сотрудника к Telegram-боту производится по персональной ссылке из Кабинета. Кофейня следит за тем, чтобы уведомления о Заказах получали только действующие сотрудники.

6.4. Кофейня до предоставления доступа информирует сотрудников о том, что их имя, логин и идентификатор Telegram обрабатываются Платформой для предоставления доступа в Кабинет (Приложение № 5).

7. ОТЗЫВЫ И РЕЙТИНГ

7.1. Сервис показывает Гостям рейтинг Точки и отзывы, оставленные Гостями по исполненным Заказам, а также рейтинг и отзывы из открытых источников с указанием источника. Платформа не редактирует отзывы по существу.

7.2. Кофейне запрещено оставлять отзывы о себе и конкурентах, предлагать Гостям вознаграждение за оценки и иным образом влиять на рейтинг. Выявленные нарушения являются основанием для приостановления показа Точки.

7.3. Кофейня вправе обратиться к Платформе с просьбой удалить отзыв, содержащий оскорбления, персональные данные третьих лиц, рекламу или заведомо ложные сведения. Платформа рассматривает обращение в течение 3 рабочих дней.

8. КОММУНИКАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БРЕНДА

8.1. Кофейня вправе размещать в Точке материалы о возможности заказа через Сервис (наклейки, таблички, QR-коды), предоставленные Платформой или согласованные с ней.

8.2. Кофейня не использует данные Гостей, полученные через Сервис, для рассылок, рекламы и переманивания Гостей в другие каналы заказа (Приложение № 5).

8.3. Платформа информирует Кофейню об обновлениях Сервиса, изменениях Договора и Тарифов через Кабинет и по электронной почте, указанной в Заявлении.

9. НАРУШЕНИЯ И МЕРЫ

9.1. При выявлении нарушения Правил Платформа направляет Кофейне уведомление с описанием нарушения и сроком устранения (не менее одного рабочего дня, если нарушение не создаёт угрозы для Гостей).

9.2. При повторном или неустранённом нарушении Платформа вправе скрыть отдельные Товары или Точку, а при существенных нарушениях — приостановить показ Кофейни (раздел 14 Договора). Показателями систематического нарушения считаются: доля Заказов, отменённых по вине Кофейни или не принятых в срок, более 10 % за календарный месяц при числе Заказов не менее 20; две и более подтверждённые жалобы

на безопасность Товаров за месяц; расхождение цен в Сервисе и в Точке, не устранённое после уведомления.

9.3. Нарушения, создающие угрозу жизни или здоровью Гостей, продажа запрещённых Товаров и признаки мошенничества являются основанием для немедленного приостановления показа без предварительного уведомления.

9.4. Кофейня вправе оспорить применённые меры, направив Платформе мотивированные пояснения; Платформа отвечает в течение 3 рабочих дней.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

10.1. Правила изменяются Платформой в порядке пункта 15.2 Договора. Параметры, указанные в Правилах (сроки принятия и хранения Заказов, буфер до закрытия), могут настраиваться для конкретной Точки в Кабинете по согласованию сторон; настройка в Кабинете имеет приоритет над значением по умолчанию.

Приложение № 2
к Агентскому договору (публичной оферте)
для партнёров сервиса CoffeeFlow, редакция № 1

ТАРИФЫ

Вознаграждение Платформы, возмещаемые расходы и условия выплат

Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью Агентского договора (публичной оферты) для партнёров сервиса CoffeeFlow (далее — «Договор»). Термины с заглавной буквы имеют значение, определённое Договором. Применяемый к Кофейне тариф указывается в Заявлении о присоединении.

1. БАЗОВЫЙ ТАРИФ

Показатель	Значение
Вознаграждение Платформы (пункт 6.1 Договора)	**3 % от суммы каждого Оплаченного заказа**, НДС не облагается
Возмещение Расходов на эквайринг (пункт 6.3 Договора)	В размере фактической комиссии Банка за приём платежа по Заказу, включая НДС на комиссию, если он взимается Банком
Подключение, размещение, использование Кабинета и Telegram-бота	0 ₽
Абонентская плата	Отсутствует
Плата за формирование Выплат, в том числе внеочередных	0 ₽
Иные платные услуги	Не предусмотрены. Оказываются только по отдельному соглашению сторон

1.1. Сумма Оплаченного заказа для расчёта вознаграждения включает стоимость всех Товаров, размеров и добавок по Заказу, уплаченную Гостем.

1.2. Вознаграждение рассчитывается по каждому Оплаченному заказу отдельно и округляется до копейки по правилам математического округления (пункт 6.5 Договора).

2. СТАРТОВЫЙ ТАРИФ «ПЕРВЫЕ ПАРТНЁРЫ»

2.1. Стартовый тариф применяется к Кофейням, присоединившимся к Договору в период запуска Сервиса, если в Заявлении о присоединении сделана отметка о его применении. Платформа вправе в любой момент прекратить предоставление Стартового тарифа новым Кофейням; для Кофеен, которым он уже предоставлен, условия сохраняются.

Период	Вознаграждение Платформы
Промопериод: с Даты присоединения в течение трёх месяцев (срок исчисляется по статье 192 ГК РФ и истекает в соответствующее число третьего месяца)	**0 %.** Удерживается только возмещение Расходов на эквайринг по фактической комиссии Банка

Период	Вознаграждение Платформы
Со дня, следующего за последним днём Промопериода	**3 %** от суммы каждого Оплаченного заказа (Базовый тариф)

2.2. Применяемая ставка определяется по дате и времени оплаты Заказа Гостем по времени Точки. Заказы, оплаченные в последний день Промопериода, тарифицируются по ставке 0 %.

2.3. Промопериод предоставляется один раз в отношении одного ИНН и распространяется на все Точки Кофейни, подключённые в течение Промопериода. При прекращении Договора и повторном присоединении той же Кофейни Промопериод повторно не предоставляется.

2.4. Условия Стартового тарифа не могут быть ухудшены Платформой для Кофейни в течение её Промопериода.

3. РАСХОДЫ НА ЭКВАЙРИНГ. СПРАВОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

3.1. Расходы на эквайринг возмещаются по фактической комиссии Банка за каждую операцию по реестру Банка (пункт 6.4 Договора). Ниже приведены ориентировочные значения публичных тарифов Банка, действующие для Платформы на дату настоящей редакции. Они используются для предварительной оценки в Кабинете до получения реестра Банка и не являются обязательством Платформы.

Способ оплаты	Комиссия Банка, справочно	Примечание
Банковская карта, T-Pay и аналогичные платёжные сервисы	2,49 % от суммы, но не менее 3,49 ₽, плюс НДС 22 % на комиссию	Итого около 3,04 % от суммы Заказа; для Заказов менее 140 ₽ действует минимум около 4,26 ₽
Система быстрых платежей (СБП)	до 0,7 % от суммы	НДС на комиссию не взимается

3.2. При изменении тарифов Банка Платформа обновляет справочные значения в Кабинете. Такое обновление не является изменением Тарифов в смысле пункта 15.2 Договора, поскольку возмещению подлежит фактическая комиссия.

3.3. Если Банк не возвращает комиссию по возвращённому платежу, её распределение между сторонами определяется пунктом 9.3 Договора.

4. ПРИМЕРЫ РАСЧЁТА

Расчёты приведены для Заказа на 350 ₽ и Заказа на 120 ₽ при справочных значениях комиссии Банка из раздела 3. Фактические суммы определяются по реестру Банка.

Показатель	350 ₽, карта, Базовый тариф	350 ₽, СБП, Базовый тариф	350 ₽, карта, Промопериод	120 ₽, карта, Базовый тариф
Сумма Оплаченного заказа	350,00	350,00	350,00	120,00
Вознаграждение Платформы	10,50 (3 %)	10,50 (3 %)	0,00 (0 %)	3,60 (3 %)

Показатель	350 ₽, карта, Базовый тариф	350 ₽, СБП, Базовый тариф	350 ₽, карта, Промопериод	120 ₽, карта, Базовый тариф
Возмещение Расходов на эквайринг	10,63	2,45	10,63	4,26
Удержано Платформой всего	21,13	12,95	10,63	7,86
К выплате Кофейне	**328,87**	**337,05**	**339,37**	**112,14**

Расчёт эквайринга для карты: 350 × 2,49 % = 8,715 ₽; плюс НДС 22 % = 10,632 ₽, округление до 10,63 ₽. Для 120 ₽: 120 × 2,49 % = 2,99 ₽, что меньше минимума 3,49 ₽; применяется 3,49 ₽ плюс НДС 22 % = 4,26 ₽.

5. ВЫПЛАТЫ

Условие	Значение
Регулярная Выплата (пункт 7.2 Договора)	Формируется еженедельно, в первый рабочий день недели
Внеочередная Выплата по запросу Кофейни	В любой день по запросу через Кабинет или по электронной почте, не чаще одного раза в календарный день. Запрос, полученный до 15:00 по московскому времени, исполняется в тот же рабочий день, позднее — в следующий рабочий день
Какие Заказы включаются (пункт 7.3 Договора)	Оплаченные заказы, списание по которым произведено не позднее календарного дня, предшествующего дню формирования Выплаты. Заказы текущего дня не включаются
Срок перечисления	Не позднее 3 рабочих дней с даты формирования Выплаты
Минимальная сумма Выплаты	Не установлена. Если сумма к перечислению отрицательна или равна нулю, Выплата не производится, остаток переносится (пункт 7.5 Договора)
Способ перечисления	Безналичным переводом на расчётный счёт Кофейни, указанный в Заявлении или в Кабинете
Комиссии банка Кофейни за зачисление	За счёт Кофейни

6. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ

6.1. Тарифы изменяются Платформой с уведомлением Кофейни не позднее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу (пункт 15.2 Договора). К Заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяются прежние Тарифы.

6.2. Кофейня, не согласная с новыми Тарифами, вправе отказаться от Договора до вступления их в силу в порядке пункта 15.3 Договора.

Приложение № 3
к Агентскому договору (публичной оферте)
для партнёров сервиса CoffeeFlow, редакция № 1

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № _____

к Агентскому договору (публичной оферте) для партнёров сервиса CoffeeFlow

г. _____ «_____» _____ 20_____ г.

Настоящим Партнёр, сведения о котором указаны ниже, в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заявляет о присоединении к Агентскому договору (публичной оферте) для партнёров сервиса CoffeeFlow в редакции, опубликованной на сайте https://coffee-flow.ru/business/offer/ и действующей на дату настоящего Заявления (далее — «Договор»), включая все его приложения.

1. СВЕДЕНИЯ О ПАРТНЁРЕ (КОФЕЙНЕ)

Полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя	
Коммерческое обозначение (название кофейни для Гостей)	
ОГРН / ОГРНИП	
ИНН / КПП (КПП — для юридических лиц)	
Юридический адрес (адрес регистрации ИП)	
Почтовый адрес для корреспонденции (если отличается)	
Система налогообложения	☐ ОСНО ☐ УСН ☐ ПСН ☐ АУСН ☐ ЕСХН
НДС по реализуемым Товарам (для кассовых чеков, пункт 10.1 Договора)	☐ без НДС (не плательщик или освобождение) ☐ 0 % ☐ 5 % ☐ 7 % ☐ 10 % ☐ 22 %
Телефон для указания в кассовом чеке (телефон поставщика)	
Банк получателя, БИК, корреспондентский счёт	
Расчётный счёт для Выплат	
Лицо, подписывающее Заявление: фамилия, имя, отчество, должность, основание полномочий (для ИП — лично; для ЮЛ — устав, доверенность с указанием номера и даты)	

Адрес электронной почты для юридически значимых сообщений, Отчётов агента и уведомлений об изменении Договора (пункт 16.1 Договора)	
Ответственное лицо по оперативным вопросам: фамилия, имя, телефон, Telegram	

2. ТОЧКИ ПРОДАЖ, ПОДКЛЮЧАЕМЫЕ К СЕРВИСУ

№	Название Точки для Гостей	Адрес и ориентир для входа	Режим работы	Телефон Точки
1				
2				
3				

Дополнительные Точки подключаются письмом Партнёра с адреса электронной почты, указанного в разделе 1, либо через Кабинет; отдельное Заявление не требуется.

3. ПРИМЕНЯЕМЫЙ ТАРИФ

☐ **Базовый тариф** (раздел 1 Приложения № 2): вознаграждение Платформы 3 % от суммы каждого Оплаченного заказа и возмещение Расходов на эквайринг по факту.

☐ **Стартовый тариф «Первые партнёры»** (раздел 2 Приложения № 2): Промопериод три месяца с Даты присоединения с вознаграждением 0 % и возмещением Расходов на эквайринг по факту, далее Базовый тариф 3 %.

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПАРТНЁРА

4.1. Партнёр подтверждает, что до подписания Заявления ознакомился с Договором и всеми приложениями к нему (Правила работы на платформе, Тарифы, формы Заявления, Отчёта агента и Акта сверки, Условия обработки персональных данных), они ему понятны, и он принимает их полностью и безоговорочно (статьи 428, 438 ГК РФ).

4.2. Партнёр гарантирует достоверность сведений, указанных в Заявлении, и обязуется сообщать об их изменении в сроки, установленные Договором (пункты 5.1«а», 5.1«д»). Партнёр понимает, что сведения разделов 1 и 2 доводятся до Гостей и используются в кассовых чеках.

4.3. Партнёр подтверждает, что реализуемые через Сервис Товары не относятся к продукции, дистанционная продажа которой запрещена или ограничена законом, и что он вправе осуществлять деятельность предприятия общественного питания по адресам Точек.

4.4. Партнёр согласен на получение Отчётов агента, уведомлений и иных документов через Кабинет и по электронной почте, указанной в разделе 1, и признаёт такие

документы подписанными простой электронной подписью (пункт 8.7 Договора).

4.5. Партнёр подтверждает, что сотрудники, которым предоставляется доступ в Кабинет, проинформированы об обработке их данных Платформой в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

4.6. Партнёр согласен на упоминание в качестве партнёра Сервиса и использование своего наименования, логотипа и фотографий в порядке раздела 11 Договора.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ

☐ выписка из ЕГРЮЛ или ЕГРИП, выданная не ранее чем за 30 дней до даты Заявления (либо распечатка с сайта ФНС);

☐ карточка предприятия с банковскими реквизитами;

☐ для юридического лица — документ, подтверждающий полномочия подписанта (решение о назначении руководителя или доверенность);

☐ документ о применяемой системе налогообложения (при наличии: уведомление о переходе на УСН, патент) — по запросу Платформы.

Партнёр

_____

наименование / ФИО ИП

_____

подпись, фамилия и инициалы

М. П. (при наличии)

Платформа

Индивидуальный предприниматель
Клочков Александр Юрьевич
ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745

_____

подпись

М. П. (при наличии)

Отметка Платформы о принятии Заявления

Заявление принято. Дата присоединения Партнёра к Договору: «_____» _____ 20_____ г.

Идентификатор Кофейни в Сервисе: _____. Промопериод (если применяется Стартовый тариф) действует по «_____» _____ 20_____ г. включительно.

Подпись представителя Платформы: _____

Приложение № 4
к Агентскому договору (публичной оферте)
для партнёров сервиса CoffeeFlow, редакция № 1

ОТЧЁТ АГЕНТА

№ _____ от «_____» _____ 20_____ г. об исполнении Агентского договора (публичной оферты) для партнёров сервиса CoffeeFlow, Заявление о присоединении № _____ от _____

Отчётный период: с «_____» _____ 20_____ г. по «_____» _____ 20_____ г.

Агент (Платформа)	Индивидуальный предприниматель Клочков Александр Юрьевич, ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745
Принципал (Кофейня)	наименование / ФИО ИП, ОГРН или ОГРНИП, ИНН
Идентификатор Кофейни в Сервисе, Точки	
Применяемый тариф в периоде	☐ Базовый 3 % ☐ Стартовый «Первые партнёры»: Промопериод 0 % по _____, далее 3 %
Источник данных о Расходах на эквайринг	☐ реестр Банка за период ☐ предварительная оценка по справочным тарифам (корректировка в следующем отчёте)

1. ОПЛАЧЕННЫЕ ЗАКАЗЫ

Платформа от имени и за счёт Принципала приняла от Гостей и получила оплату по следующим Заказам (в рублях, с копейками):

№	Дата и время списания	№ Заказа	Точка	Способ оплаты	Сумма Заказа	Ставка, %	Вознаграждение	Эквайринг	Удержано	К выплате
1										
2										
3										
…										
Итого по разделу 1										

«Удержано» = вознаграждение + эквайринг. «К выплате» = сумма Заказа − удержано. В невыкупленных Заказах (пункт 9.4 Договора) графы заполняются как в обычном Оплаченном заказе.

2. ВОЗВРАТЫ ГОСТЯМ

№	Дата возврата	№ Заказа	Сумма возврата	Основание (кем инициирован, причина)	Снято с Кофейни	Возвращено вознаграждение	Невозвращённый эквайринг: за чей счёт (пункт 9.3)
1							
2							
…							
Итого по разделу 2							

3. ИТОГИ ПЕРИОДА

Стр.	Показатель	Сумма, ₽
1	Количество Оплаченных заказов, шт.	
2	Сумма Оплаченных заказов (выручка Принципала от продаж через Сервис)	

Стр.	Показатель	Сумма, ₽
3	Вознаграждение Агента, всего. НДС не облагается (статья 145 НК РФ)	
4	Возмещение Расходов на эквайринг, всего (расходы Агента за счёт Принципала, статья 1001 ГК РФ)	
5	Корректировка эквайринга по реестру Банка за предыдущий период (+/−)	
6	Возвраты Гостям, снятые с Принципала (раздел 2)	
7	Невозвращённый эквайринг по возвратам, отнесённый на Принципала (пункт 9.3«а» Договора)	
8	Иные удержания по Договору (чарджбеки, возмещения по пункту 13.2) с указанием основания	
9	**Причитается Принципалу за период** (стр. 2 − 3 − 4 ± 5 − 6 − 7 − 8)	
10	Остаток на начало периода (+ задолженность Агента / − задолженность Принципала)	
11	Выплачено Принципалу в периоде, всего (раздел 4)	
12	**Остаток на конец периода** (стр. 10 + 9 − 11)	

4. ВЫПЛАТЫ, ПРОИЗВЕДЁННЫЕ В ПЕРИОДЕ

№	Дата перечисления	Номер платёжного поручения	Выплата № (Кабинет)	Сумма, ₽
1				
2				
…				
Итого				

5. ЗАЯВЛЕНИЯ АГЕНТА

5.1. Действия, указанные в разделах 1–2, совершены Агентом в соответствии с Договором. Кассовые чеки по Оплаченным заказам выданы Гостям Агентом с указанием Принципала в качестве поставщика.

5.2. Настоящий Отчёт одновременно является актом об оказанных Агентом услугах на сумму по строке 3 и о расходах Агента за счёт Принципала на сумму по строкам 4–5 раздела 3 (пункт 8.2 Договора). Подтверждением расходов являются реестры операций Банка, выписка из которых предоставляется по запросу Принципала (пункт 8.5 Договора).

5.3. Принципал вправе заявить мотивированные возражения в течение 10 рабочих дней с даты направления Отчёта. При отсутствии возражений Отчёт считается принятым (пункт 3 статьи 1008 ГК РФ, пункт 8.3 Договора).

5.4. Отчёт сформирован автоматически средствами Сервиса и направлен через Кабинет и на адрес электронной почты Принципала, указанный в Заявлении. Отчёт подписан простой электронной подписью Агента (пункт 8.7 Договора); по запросу Принципала предоставляется на бумажном носителе.

Агент

ИП Клочков Александр Юрьевич

_____

подпись, дата

Принципал (отметка о принятии Отчёта)

_____

должность, подпись, фамилия и инициалы, дата

Приложение № 5
к Агентскому договору (публичной оферте)
для партнёров сервиса CoffeeFlow, редакция № 1

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

при исполнении Агентского договора для партнёров сервиса CoffeeFlow

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Агентского договора (публичной оферты) для партнёров сервиса CoffeeFlow (далее — «Договор») и определяют порядок обработки персональных данных Гостей и сотрудников сторон в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»). Термины с заглавной буквы имеют значение, определённое Договором.

1. РОЛИ СТОРОН

1.1. Платформа является оператором персональных данных Гостей, которые она собирает через приложение CoffeeFlow, в целях работы Сервиса, заключения и исполнения договоров с Гостями, приёма платежей и выдачи кассовых чеков. Правовые основания и цели обработки доведены до Гостей в Политике обработки персональных данных Платформы (https://coffee-flow.ru/privacy) и в пользовательском соглашении Сервиса.

1.2. Кофейня является оператором персональных данных Гостей в объёме, который она получает через Кабинет для исполнения заключённого с Гостем договора розничной купли-продажи (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона). Кофейня самостоятельно определяет цели обработки этих данных только в пределах, указанных в разделе 3, и не вправе использовать их для иных целей.

1.3. В части действий, которые Кофейня совершает с данными Гостей по указанию Платформы (связь с Гостем по вопросу Заказа, рассмотрение претензии, переданной Платформой), Кофейня действует по поручению Платформы, а настоящие Условия являются поручением оператора в смысле части 3 статьи 6 Закона.

1.4. Платформа является оператором персональных данных сотрудников Кофейни, которым предоставляется доступ в Кабинет, в целях предоставления доступа, обеспечения безопасности Сервиса и исполнения Договора.

2. СОСТАВ ПЕРЕДАВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Платформа передаёт Кофейне через Кабинет и Telegram-бот следующие данные Гостя по каждому Заказу: имя, указанное Гостем в приложении; номер телефона в маскированном виде (последние цифры); номер и состав Заказа; время получения; комментарий Гостя к Заказу, если он есть. Полный номер телефона и иные данные Гостя Кофейне не передаются, за исключением случаев, когда это необходимо для рассмотрения претензии Гостя и Гость согласился на передачу.

2.2. Кофейня передаёт Платформе следующие данные своих сотрудников: фамилия и имя, логин, роль в Кабинете, номер телефона и идентификатор Telegram (для подключения бота), а также данные контактного лица и подписанта, указанные в Заявлении.

2.3. Стороны не передают друг другу специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

3. ЦЕЛИ И ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ДАННЫМИ ГОСТЕЙ

3.1. Кофейня обрабатывает данные Гостей исключительно в целях: приготовления и выдачи Заказа; идентификации Гостя при выдаче по номеру Заказа; связи с Гостем по вопросам конкретного Заказа; рассмотрения претензий по Заказу; ведения учёта Заказов в объёме, необходимом Кофейне по закону.

3.2. Разрешённые действия: получение, просмотр в Кабинете, использование для исполнения Заказа, передача внутри Кофейни сотрудникам, непосредственно исполняющим Заказ, уничтожение. Хранение данных Гостей осуществляется в Сервисе; Кофейня не создаёт собственных копий и баз данных Гостей, кроме случаев, когда хранение прямо требуется законом.

3.3. Запрещается: использовать данные Гостей для рекламы, рассылок, программ лояльности и приглашения Гостей в иные каналы заказа; передавать данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом; выгружать, фотографировать и копировать данные Гостей из Кабинета; обрабатывать данные после исполнения Заказа и урегулирования претензий по нему.

4. ОБЯЗАННОСТИ КОФЕЙНИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ГОСТЕЙ

4.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных (статья 7 Закона) и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.2. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных (статья 19 Закона): предоставлять доступ в Кабинет только сотрудникам, которым он необходим для исполнения Заказов, по персональным учётным записям; не передавать учётные данные; не оставлять Кабинет открытым на устройствах, доступных посторонним; прекращать доступ уволенных сотрудников не позднее одного рабочего дня.

4.3. Уведомлять Платформу о любом инциденте, повлёкшем или способном повлечь неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных Гостей, не позднее 24 часов с момента выявления, с описанием инцидента и принятых мер, и оказывать содействие Платформе в исполнении её обязанностей по части 3.1 статьи 21 Закона.

4.4. По требованию Платформы прекратить обработку и уничтожить персональные данные Гостей, оказавшиеся у Кофейни вне Сервиса, в течение 3 рабочих дней, и подтвердить это письменно.

4.5. Обеспечивать обработку данных Гостей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Платформа обеспечивает размещение Сервиса на территории Российской Федерации.

4.6. Направлять Платформе в течение 2 рабочих дней поступившие от Гостей запросы, связанные с их персональными данными, обработкой которых занимается Платформа, и предоставлять Платформе сведения, необходимые для ответа Гостю, в тот же срок.

4.7. По запросу Платформы предоставлять сведения о принятых мерах защиты и об обработке данных Гостей, но не чаще одного раза в полгода.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТФОРМЫ

5.1. Обрабатывать данные Гостей на законных основаниях, информировать Гостей о передаче данных Кофейне для исполнения Заказа в Политике обработки персональных данных и пользовательском соглашении Сервиса.

5.2. Передавать Кофейне только данные, указанные в пункте 2.1, и ограничивать срок их отображения в Кабинете сроком, необходимым для исполнения Заказов и рассмотрения претензий.

5.3. Обрабатывать данные сотрудников Кофейни только в целях пункта 1.4, обеспечивать их защиту в соответствии со статьёй 19 Закона, информировать сотрудников об обработке при первом входе в Кабинет и уничтожать их данные в течение 30 дней после прекращения доступа, если более длительный срок хранения не требуется законом (например, для журналов действий).

5.4. Исполнять обязанности оператора перед Гостями (разделы III–IV Закона) и перед уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, включая уведомления об обработке и об инцидентах.

5.5. Уведомлять Кофейню об инцидентах с данными её сотрудников не позднее 24 часов с момента выявления.

6. ОБЯЗАННОСТИ КОФЕЙНИ В ОТНОШЕНИИ ДАННЫХ СОТРУДНИКОВ

6.1. Кофейня гарантирует, что передача Платформе данных сотрудников (пункт 2.2) осуществляется на законном основании, и до предоставления доступа информирует сотрудников о том, что их данные обрабатываются Платформой в целях предоставления доступа в Кабинет, с указанием наименования и адреса Платформы и ссылки на Политику обработки персональных данных Платформы (часть 3 статьи 18 Закона).

6.2. Кофейня сообщает Платформе о необходимости прекратить доступ сотрудника не позднее одного рабочего дня со дня увольнения или изменения его обязанностей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

7.1. Каждая сторона несёт ответственность за соблюдение Закона в части обработки, которую она осуществляет. Сторона, по вине которой другая сторона привлечена к ответственности или возместила вред субъекту персональных данных, возмещает другой стороне понесённые суммы и документально подтверждённые расходы.

7.2. Настоящие Условия действуют в течение срока действия Договора и до полного уничтожения персональных данных, полученных сторонами друг от друга, за исключением данных, хранение которых требуется законом.

7.3. Настоящие Условия изменяются в порядке пункта 15.2 Договора, а в части, требуемой изменением законодательства, — с даты вступления в силу соответствующих изменений закона с уведомлением Кофейни.

Приложение № 6
к Агентскому договору (публичной оферте)
для партнёров сервиса CoffeeFlow, редакция № 1

АКТ СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

по Агентскому договору (публичной оферте) для партнёров сервиса CoffeeFlow, Заявление о присоединении № _____ от _____

за период с «_____» _____ 20_____ г. по «_____» _____ 20_____ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Индивидуальный предприниматель Клочков Александр Юрьевич (ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745), именуемый «Агент», и _____ (ОГРН/ОГРНИП _____, ИНН _____), именуемый «Принципал», составили настоящий Акт о том, что состояние взаиморасчётов по данным учёта сторон следующее (в рублях, с копейками):

Дата	Документ, операция	По данным Агента		По данным Принципала	
		Дебет (выплачено Принципалу)	**Кредит (причитается Принципалу)**	**Дебет**	**Кредит**
	Сальдо на начало периода (+ задолженность Агента / – задолженность Принципала)				
	Отчёт агента № ___ за ___: причитается Принципалу (стр. 9 раздела 3 Отчёта)				
	Выплата № ___, платёжное поручение № ___				
	Выплата № ___, платёжное поручение № ___				
	Отчёт агента № ___ за ___: причитается Принципалу				
	Выплата № ___, платёжное поручение № ___				
	Платёж Принципала в погашение отрицательного остатка (пункт 7.5 Договора), платёжное поручение № ___				
	Обороты за период				
	Сальдо на конец периода				

По данным Агента на «_____» _____ 20_____ г. задолженность _____ перед _____ составляет _____ руб. _____ коп.

По данным Принципала на ту же дату задолженность _____ перед _____ составляет _____ руб. _____ коп.

Расхождения: ☐ отсутствуют ☐ имеются, стороны согласовали их устранение в следующем порядке: _____

Суммы, причитающиеся Принципалу по Отчётам агента, приводятся за вычетом вознаграждения Агента и возмещения Расходов на эквайринг (строка 9 раздела 3 Отчёта). Транзитные суммы, полученные Агентом от Гостей, самостоятельным предметом сверки не являются. Акт составляется по запросу стороны не чаще одного раза в квартал и подписывается в течение 10 рабочих дней (пункт 8.6 Договора).

Агент	**Принципал**
ИП Клочков Александр Юрьевич	_____
_____	_____
подпись, дата	должность, подпись, фамилия и инициалы, дата