АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

(публичная оферта) для партнёров сервиса CoffeeFlow

Редакция № 1. Опубликована 13 октября 2026 г. на сайте https://coffee-flow.ru/business/offer/ и действует с даты публикации

Индивидуальный предприниматель Клочков Александр Юрьевич (ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745), именуемый в дальнейшем «Платформа» или «Агент», действующий на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность предприятий общественного питания, заключить агентский договор на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»).

Настоящий Договор является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Кофейней действий, предусмотренных разделом 3 Договора. С момента акцепта Договор считается заключённым в письменной форме (пункт 3 статьи 434, пункт 3 статьи 438 ГК РФ), а Кофейня — присоединившейся к Договору в целом (статья 428 ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис CoffeeFlow** (далее — «Сервис») — программно-аппаратный комплекс Платформы, включающий мобильное приложение CoffeeFlow для гостей (версии для Android и iOS), кабинет кофейни (веб-панель и Telegram-бот), серверную часть и сайт https://coffee-flow.ru, предназначенный для предварительного заказа и оплаты напитков и еды с получением заказа в точке продаж Кофейни.

1.2. **Кофейня** (далее также «Принципал», «Партнёр») — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность предприятия общественного питания и присоединившееся к Договору.

1.3. **Гость** — физическое лицо, использующее приложение CoffeeFlow для заказа Товаров для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, и являющееся потребителем в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.4. **Товар** — напитки, блюда, кондитерские изделия и иные позиции меню Кофейни, размещённые в Сервисе и предназначенные для продажи Гостям.

1.5. **Точка** — обособленное место продаж Кофейни (кофейня, кафе, стойка), сведения о котором указаны в Заявлении о присоединении и которое размещено в Сервисе под отдельной карточкой.

1.6. **Заказ** — оформленное Гостем через Сервис предложение о приобретении Товаров Кофейни с получением в Точке в указанное или ближайшее возможное время.

1.7. **Оплаченный заказ** — Заказ, денежные средства по которому списаны со счёта Гостя в пользу Платформы (для платежей с предварительной блокировкой средств — с момента подтверждения списания). Сумма Оплаченного заказа — полная стоимость Товаров по Заказу, уплаченная Гостем.

1.8. **Кабинет** — личный кабинет Кофейни в Сервисе (веб-панель и Telegram-бот), доступ к которому предоставляется по учётным записям сотрудников Кофейни.

1.9. **Заявление о присоединении** (далее — «Заявление») — документ по форме Приложения № 3, которым Кофейня сообщает Платформе свои данные и принимает условия Договора.

1.10. **Правила** — Правила работы на платформе CoffeeFlow (Приложение № 1). **Тарифы** — размер вознаграждения Платформы, возмещаемых расходов и условия выплат (Приложение № 2). **Отчёт агента** — отчёт по форме Приложения № 4. **Условия обработки персональных данных** — Приложение № 5. **Акт сверки** — форма Приложения № 6.

1.11. **Дата присоединения** — дата заключения Договора с конкретной Кофейней, определяемая по пункту 3.4.

1.12. **Выплата** — перечисление Платформой Кофейне денежных средств, причитающихся ей по Оплаченным заказам за вычетом удержаний, предусмотренных Договором.

1.13. **Банк** — кредитная организация, оказывающая Платформе услуги интернет-эквайринга и приёма платежей через Систему быстрых платежей.

1.14. **Расходы на эквайринг** — комиссия Банка за приём платежа по конкретному Заказу, включая начисленный на неё НДС, если он взимается Банком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Платформа обязуется за вознаграждение по поручению Кофейни совершать от имени и за счёт Кофейни следующие юридические и иные действия:

а) размещать в Сервисе информацию о Кофейне, её Точках и Товарах и предоставлять её Гостям;

б) принимать от Гостей Заказы и передавать их Кофейне для исполнения через Кабинет;

в) заключать с Гостями от имени Кофейни договоры розничной купли-продажи Товаров на условиях, размещённых Кофейней в Сервисе, и на условиях пользовательского соглашения Сервиса для Гостей;

г) принимать от Гостей безналичную оплату Заказов на расчётный счёт Платформы с использованием услуг Банка;

д) выдавать Гостям кассовые чеки с признаком агента и данными Кофейни как поставщика в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ;

е) осуществлять возвраты денежных средств Гостям в случаях, предусмотренных Договором и законом;

ж) перечислять Кофейне полученные от Гостей денежные средства за вычетом сумм, которые Платформа вправе удержать по Договору.

2.2. Договор розничной купли-продажи Товаров заключается между Гостем и Кофейней. Платформа не является продавцом Товаров, не приобретает права собственности на них и не несёт перед Гостем обязанностей продавца (изготовителя, исполнителя), за исключением обязанностей владельца агрегатора информации о товарах (услугах), прямо возложенных на неё Законом РФ «О защите прав потребителей».

2.3. Договор предусматривает общие полномочия Платформы на совершение сделок от имени Кофейни (пункт 2 статьи 1005 ГК РФ). Выдача Платформе отдельной доверенности не требуется.

2.4. Для технического обеспечения своих действий Платформа вправе привлекать третьих лиц: Банк, оператора фискальных данных, оператора облачной контрольно-кассовой техники, провайдеров хостинга, SMS и push-уведомлений. Ответственность за действия привлечённых лиц перед Кофейней несёт Платформа.

2.5. Договор не является исключительным: Кофейня вправе продавать Товары любыми иными способами, а Платформа — заключать аналогичные договоры с иными предприятиями общественного питания.

2.6. Платформа не гарантирует Кофейне какого-либо количества Заказов, Гостей или объёма продаж.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается одним из следующих способов по выбору Платформы:

а) подписанием сторонами Заявления по форме Приложения № 3 на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо обменом подписанными сканированными копиями по электронной почте с последующим обменом оригиналами;

б) заполнением Заявления в электронной форме в Кабинете и подтверждением принятия условий Договора действиями, указанными в Кабинете (нажатие кнопки «Принять условия», ввод кода подтверждения). Такие действия признаются простой электронной подписью Кофейни (пункт 2 статьи 160 ГК РФ, статья 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ).

3.2. Текст Договора и его приложений одинаков для всех Кофеен независимо от способа заключения. Индивидуальные условия (данные Кофейни, перечень Точек, применяемый тариф) указываются только в Заявлении.

3.3. Платформа вправе до подключения запросить у Кофейни выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП, документы о полномочиях подписанта, подтверждение системы налогообложения и реквизитов расчётного счёта, а также отказать в заключении Договора без объяснения причин.

3.4. Датой присоединения считается дата, указанная Платформой в Заявлении при его принятии, а при заключении через Кабинет — дата активации Кофейни в Сервисе, отражённая в Кабинете. С Даты присоединения Договор вступает в силу для соответствующей Кофейни.

3.5. Присоединяясь к Договору, Кофейня подтверждает, что ознакомилась со всеми его приложениями, они ей понятны, и она принимает их в полном объёме без каких-либо оговорок.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПЛАТФОРМЫ

4.1. Платформа обязуется:

а) обеспечивать работу Сервиса и Кабинета, принимать Заказы и передавать их Кофейне в режиме реального времени;

б) принимать оплату Заказов, выдавать Гостям кассовые чеки, вести учёт Оплаченных заказов, возвратов, удержаний и Выплат по каждой Кофейне и предоставлять Кофейне доступ к этим данным в Кабинете;

в) перечислять Кофейне причитающиеся ей денежные средства в порядке и сроки, установленные разделом 7 и Тарифами;

г) предоставлять Отчёт агента в порядке раздела 8;

д) доводить до сведения Гостей информацию о Кофейне как о продавце в объёме, установленном пунктом 1.2 статьи 9 Закона РФ «О защите прав потребителей», на основании данных, предоставленных Кофейней;

е) осуществлять поддержку Кофейни по вопросам работы Сервиса по контактам, указанным в разделе 19;

ж) уведомлять Кофейню о плановых работах, приводящих к недоступности Сервиса более 30 минут, не позднее чем за 24 часа, за исключением аварийных работ;

з) соблюдать Условия обработки персональных данных (Приложение № 5).

4.2. Платформа вправе:

а) определять внешний вид, функциональность и порядок работы Сервиса, изменять их без согласования с Кофейней при условии сохранения возможности принимать и исполнять Заказы;

б) редактировать размещённую Кофейней информацию в части формата, орфографии и соответствия требованиям Правил, не меняя её смысла, цен и состава Товаров;

в) приостанавливать показ Кофейни или отдельных Товаров в Сервисе в случаях, предусмотренных разделом 14 и Правилами;

г) удерживать из денежных средств, причитающихся Кофейне, вознаграждение, возмещение расходов и иные суммы, предусмотренные Договором;

д) использовать наименование, логотип и фотографии Кофейни в Сервисе и в маркетинговых материалах Платформы в соответствии с разделом 11;

е) привлекать третьих лиц согласно пункту 2.4.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КОФЕЙНИ

5.1. Кофейня обязуется:

а) предоставить при присоединении и поддерживать в актуальном состоянии достоверную информацию о себе, предусмотренную пунктом 1.2 статьи 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» (наименование, адрес, режим работы, ОГРН или ОГРНИП, ИНН), и сообщать Платформе об изменениях не позднее одного рабочего дня со дня их наступления (пункт 1.3 статьи 9 того же Закона);

б) размещать в Сервисе актуальное меню с достоверными наименованиями, составом, объёмами и ценами Товаров, обеспечивать соответствие цен в Сервисе ценам в Точке и своевременно отключать недоступные Товары;

в) принимать и исполнять Заказы в порядке и в сроки, установленные Правилами, обеспечивать качество и безопасность Товаров, соблюдать санитарные пра-

вила и иные обязательные требования к предприятиям общественного питания;

г) выдавать Гостю Оплаченный заказ в Точке без взимания дополнительной платы и без выдачи собственного кассового чека по этому Заказу, поскольку чек выдаётся Платформой (пункт 2.1«д»);

д) сообщить Платформе сведения, необходимые для формирования кассовых чеков: применяемую систему налогообложения, ставку НДС или отсутствие НДС по реализуемым Товарам, телефон для чека, и уведомлять об их изменении не позднее одного рабочего дня до начала применения новых сведений;

е) рассматривать претензии Гостей к качеству, составу и комплектности Товаров и урегулировать их в соответствии с законом;

ж) обеспечивать сохранность учётных данных сотрудников для доступа в Кабинет и отвечать за действия, совершённые с их использованием;

з) не использовать Сервис для продажи Товаров, дистанционная продажа которых запрещена или ограничена законом, в том числе алкогольной и табачной продукции, никотинсодержащей продукции, лекарственных средств;

и) соблюдать Правила и Условия обработки персональных данных;

к) своевременно возмещать Платформе суммы, подлежащие уплате по Договору, если их удержание из Выплат невозможно.

5.2. Кофейня вправе:

а) в любое время самостоятельно приостанавливать и возобновлять приём Заказов через Кабинет, изменять меню, цены и режим работы;

б) получать в Кабинете сведения о Заказах, удержаниях и Выплатах, выгружать Отчёт агента;

в) запрашивать внеочередную Выплату в порядке Тарифов;

г) заявлять мотивированные возражения по Отчёту агента в порядке раздела 8;

д) отказаться от Договора в порядке раздела 15.

5.3. Кофейня гарантирует, что является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, вправе осуществлять деятельность предприятия общественного питания, а лицо, подписавшее Заявление или принявшее условия Договора в Кабинете, обладает необходимыми полномочиями.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

6.1. За действия, предусмотренные Договором, Кофейня уплачивает Платформе вознаграждение в размере процента от суммы каждого Оплаченного заказа, установленного Тарифами. Размер вознаграждения определяется по тарифу, действующему для Кофейни на момент оплаты Заказа Гостем.

6.2. Вознаграждение Платформы НДС не облагается в связи с применением Платформой упрощённой системы налогообложения и освобождения, предусмотренного статьёй 145 Налогового кодекса РФ. В случае утраты Платформой права на освобождение вознаграждение увеличивается на сумму НДС по ставке, установленной Налоговым кодексом РФ, о чём Платформа уведомляет Кофейню не позднее чем за 30 дней.

6.3. Помимо вознаграждения Кофейня возмещает Платформе Расходы на эквайринг по каждому Оплаченному заказу в размере фактической комиссии Банка за приём соответствующего платежа (статья 1001, статья 1011 ГК РФ). Расходы на эквайринг не являются вознаграждением Платформы и не включаются в его состав.

6.4. Фактический размер Расходов на эквайринг определяется по реестру операций Банка. До получения реестра за соответствующий период Платформа указывает в Кабинете предварительную оценку расходов по тарифам Банка, действующим для Платформы; окончательная сумма отражается в Отчёте агента за месяц, а разница между оценкой и фактом учитывается в ближайшей Выплате. Справочные значения тарифов Банка приводятся в Тарифах.

6.5. Вознаграждение и Расходы на эквайринг рассчитываются по каждому Оплаченному заказу отдельно и округляются до копейки по правилам математического округления.

6.6. Вознаграждение и возмещение Расходов на эквайринг удерживаются Платформой из денежных средств, полученных от Гостей (статья 410, статья 997, статья 1011 ГК РФ). Кофейня выражает согласие на такое удержание присоединением к Договору; отдельного согласия по каждой операции не требуется. Выставление счетов на вознаграждение не производится.

6.7. По Заказам, денежные средства по которым полностью возвращены Гостю, вознаграждение не начисляется, а ранее удержанное вознаграждение по такому Заказу возвращается Кофейне в составе ближайшей Выплаты. Распределение невозвращённых Банком Расходов на эквайринг по таким Заказам определяется разделом 9.

6.8. Подключение к Сервису, размещение в нём и использование Кабинета дополнительно не оплачиваются, если иное не предусмотрено Тарифами.

7. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ГОСТЕЙ И ВЫПЛАТЫ

7.1. Денежные средства, полученные Платформой от Гостей в оплату Заказов, принадлежат Кофейне за вычетом сумм, которые Платформа вправе удержать по Договору. Платформа учитывает их обособленно по каждой Кофейне.

7.2. Платформа формирует Выплаты еженедельно в первый рабочий день недели. Кофейня вправе запросить внеочередную Выплату в любой день через Кабинет или по электронной почте. Порядок и ограничения внеочередных Выплат установлены Тарифами.

7.3. В Выплату включаются суммы по Оплаченным заказам, списание средств по которым произведено не позднее календарного дня, предшествующего дню формирования Выплаты, по времени Точки. Суммы по Заказам текущего дня в Выплату не включаются и переходят в следующую Выплату.

7.4. Сумма Выплаты определяется как сумма Оплаченных заказов, включённых в Выплату, за вычетом вознаграждения, возмещения Расходов на эквайринг, сумм возвратов и иных удержаний по разделу 9, с учётом остатка (положительного или отрицательного) по предыдущим Выплатам.

7.5. Если сумма удержаний превышает сумму к перечислению, Выплата не производится, а отрицательный остаток переносится на следующую Выплату. Если отрицательный остаток не погашен в течение 30 календарных дней или Договор прекращает-

ся, Кофейня уплачивает его Платформе в течение 5 рабочих дней с даты получения требования.

7.6. Платформа перечисляет Выплату на расчётный счёт Кофейни, указанный в Заявлении или изменённый Кофейней в Кабинете, в срок, установленный Тарифами. Перечисление на указанные Кофейней реквизиты является надлежащим исполнением обязательства. Перед первым перечислением на новые реквизиты Платформа вправе запросить их подтверждение.

7.7. В назначении платежа Платформа указывает: «Перечисление выручки по агентскому договору (оферта CoffeeFlow), Заявление № _____, выплата № _____. НДС не облагается». Сведения о составе Выплаты доступны Кофейне в Кабинете.

7.8. Обязанность Платформы по перечислению Выплаты считается исполненной в момент списания денежных средств с расчётного счёта Платформы. Платформа не отвечает за задержки, вызванные Банком Кофейни или неверными реквизитами.

7.9. Платформа не уплачивает проценты на денежные средства Гостей, находящиеся на её счёте до Выплаты. Статья 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не применяется.

8. ОТЧЁТ АГЕНТА И ДОКУМЕНТЫ

8.1. Платформа ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчётным, направляет Кофейне Отчёт агента по форме Приложения № 4 через Кабинет и на адрес электронной почты, указанный в Заявлении. Отчёт содержит сведения о каждом Оплаченном заказе, возврате, начисленном вознаграждении, возмещённых Расходах на эквайринг, произведённых Выплатах и остатке на конец периода.

8.2. Отчёт агента одновременно является актом об оказанных Платформой услугах и о расходах, понесённых за счёт Кофейни, и содержит реквизиты первичного учётного документа, предусмотренные частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ. Отдельные акты и счета не оформляются.

8.3. Кофейня вправе в течение 10 рабочих дней с даты направления Отчёта заявить мотивированные возражения через Кабинет или по электронной почте. При отсутствии возражений в этот срок Отчёт считается принятым Кофейней без замечаний (пункт 3 статьи 1008 ГК РФ). Принятый Отчёт является основанием для отражения операций в учёте сторон.

8.4. Возражения рассматриваются Платформой в течение 10 рабочих дней. По итогам рассмотрения Платформа направляет исправленный Отчёт либо мотивированный отказ. Неоспоренная часть Отчёта считается принятой.

8.5. Подтверждением расходов Платформы на эквайринг являются реестры операций Банка. По запросу Кофейни Платформа предоставляет выписку из реестра по Заказам Кофейни за запрошенный период.

8.6. Акт сверки взаиморасчётов по форме Приложения № 6 составляется по запросу любой из сторон, но не чаще одного раза в квартал, и подписывается в течение 10 рабочих дней с даты получения.

8.7. Документы, направленные через Кабинет или с адресов электронной почты, указанных в Заявлении и разделе 19, признаются подписанными простой электронной подписью соответствующей стороны и имеют силу документов на бумажном носителе. По запросу стороны документы оформляются на бумажном носителе либо через оператора электронного документооборота, если он есть у обеих сторон.

8.8. Кофейня самостоятельно отражает в своём учёте выручку от продажи Товаров через Сервис в полной сумме Оплаченных заказов, а также расходы в виде вознаграждения Платформы и возмещённых Расходов на эквайринг на основании Отчёта агента. Платформа не консультирует Кофейню по вопросам её налогообложения.

9. ОТМЕНЫ, ВОЗВРАТЫ И НЕВЫКУПЛЕННЫЕ ЗАКАЗЫ

9.1. Гость вправе отменить Заказ до его принятия Кофейней. Денежные средства возвращаются Гостю, Заказ не считается Оплаченным, вознаграждение и возмещение расходов не начисляются.

9.2. Заказ, не принятый Кофейней в срок, установленный Правилами, отменяется Сервисом автоматически. Заказ, отменённый Кофейней после принятия или не исполненный ею, подлежит полному возврату Гостю. Доля Кофейни по такому Заказу не выплачивается, вознаграждение не начисляется.

9.3. Если Банк не возвращает Платформе Расходы на эквайринг по возвращённому платежу, такие расходы распределяются следующим образом:

а) они возмещаются Кофейней, если отмена или возврат вызваны действиями или бездействием Кофейни: непринятием Заказа в срок, отменой после принятия, невозможностью приготовить или выдать Товар, обоснованной претензией Гостя к качеству, составу или комплектности Товара, а также возвратом, произведённым по просьбе Кофейни;

б) они относятся на Платформу, если отмена или возврат вызваны сбоем Сервиса, ошибкой Платформы или Банка, в том числе двойным списанием;

в) при отмене Заказа Гостем до его принятия Кофейней (пункт 9.1) Расходы на эквайринг Кофейне не предъявляются.

9.4. Невыкупленный заказ. Если Гость не получил Заказ, отмеченный Кофейней как готовый, в течение срока, установленного Правилами, либо до закрытия Точки, Заказ считается исполненным Кофейней. Сумма такого Заказа учитывается как Оплаченный заказ: доля Кофейни выплачивается, вознаграждение и возмещение расходов удерживаются. Решение о возврате денежных средств Гостю по невыкупленному Заказу принимает Кофейня; возврат по её решению производится Платформой за счёт Кофейни по правилам пункта 9.3«а».

9.5. Возвраты по закону. Платформа как владелец агрегатора обязана вернуть Гостю предварительную оплату в течение 10 календарных дней в случае, предусмотренном пунктом 2.2 статьи 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Товар не передан в срок, и Гость уведомил об отказе от договора). Если неисполнение Заказа вызвано Кофейней, возвращённая сумма удерживается из Выплат Кофейне с применением пункта 9.3«а».

9.6. Претензии Гостей к качеству Товара рассматривает Кофейня. Платформа передаёт Кофейне поступившие претензии через Кабинет или по электронной почте; Ко-

фейня сообщает о решении в течение одного рабочего дня. Возврат по признанной претензии производится Платформой за счёт Кофейни. Если Кофейня не сообщила о решении в срок, Платформа вправе произвести возврат Гостю за счёт Кофейни в пределах суммы Заказа.

9.7. Оспаривание платежа (чарджбек). Если Банк по требованию Гостя или его банка списывает с Платформы сумму ранее Оплаченного заказа, такая сумма удерживается из Выплат Кофейне, когда Кофейня не подтвердила выдачу Заказа в Кабинете либо не исполнила Заказ. Если выдача Заказа подтверждена в Кабинете и Заказ исполнен надлежащим образом, Платформа оспаривает требование с использованием данных Сервиса и относит убыток на себя при неудаче оспаривания.

9.8. Возвраты производятся Платформой тем же способом, которым была произведена оплата. Сроки зачисления возврата Гостю определяются его банком и не зависят от Платформы.

9.9. Все суммы, подлежащие удержанию по настоящему разделу, учитываются в ближайшей Выплате, а при недостаточности средств — в порядке пункта 7.5.

10. КАССОВЫЕ ЧЕКИ И НАЛОГИ

10.1. Кассовые чеки по расчётам с Гостями за Товары Кофейни формирует Платформа с применением собственной контрольно-кассовой техники, с указанием признака агента и сведений о Кофейне как о поставщике (наименование, ИНН, телефон), а также ставки НДС по Товарам, сообщённой Кофейней. Кофейня не применяет контрольно-кассовую технику по Заказам, оплаченным через Сервис.

10.2. Кофейня отвечает за достоверность сообщённых ею сведений для чеков. Если из-за недостоверных или несвоевременно обновлённых сведений Кофейни Платформа привлечена к ответственности или понесла расходы на коррекцию чеков, Кофейня возмещает их в полном объёме.

10.3. Каждая сторона самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги и сборы, возникающие у неё в связи с исполнением Договора. Доходом Платформы является вознаграждение; суммы, причитающиеся Кофейне, и возмещаемые Расходы на эквайринг доходом Платформы не являются.

10.4. Кофейня уведомляет Платформу об изменении системы налогообложения, статуса плательщика НДС и применяемых ставок не позднее одного рабочего дня до начала их применения (пункт 5.1«д»).

11. ИНФОРМАЦИЯ О КОФЕЙНЕ, КОНТЕНТ И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

11.1. Кофейня предоставляет Платформе неисключительную безвозмездную лицензию на использование своего наименования, коммерческого обозначения, логотипа, товарных знаков, фотографий, описаний Товаров и иных материалов, переданных для размещения (далее — «Контент»), способами, необходимыми для исполнения Договора: воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, переработка в части формата и размера, включение в Сервис и в рекламные материалы Сервиса, на территории всех стран на срок действия Договора.

11.2. Кофейня гарантирует, что обладает правами на Контент, его размещение не нарушает права третьих лиц и требования законодательства о рекламе и защите прав

потребителей, и обязуется урегулировать за свой счёт претензии третьих лиц, связанные с Контентом.

11.3. Платформа вправе указывать Кофейню в перечне партнёров Сервиса, в том числе в приложении, на сайте и в социальных сетях Сервиса. Кофейня вправе отозвать согласие на использование Контента в рекламных материалах Платформы уведомлением; Платформа прекращает такое использование в течение 10 рабочих дней, кроме уже выпущенных материалов.

11.4. Кофейня вправе информировать Гостей о возможности заказа через Сервис с использованием наименования и логотипа CoffeeFlow в соответствии с материалами, предоставленными Платформой, без права изменять их.

11.5. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных и товарные знаки принадлежат Платформе. Кофейне предоставляется право использования Кабинета в объёме, необходимом для исполнения Договора.

11.6. Отзывы и оценки Гостей о Кофейне размещаются в Сервисе в порядке, определённом Правилами. Платформа не отвечает за содержание отзывов, но удаляет отзывы, нарушающие закон или Правила, по обращению Кофейни.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны обрабатывают персональные данные Гостей и сотрудников друг друга в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Условиями обработки персональных данных (Приложение № 5), являющимися неотъемлемой частью Договора.

12.2. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам условия Договора в части индивидуальных условий Заявления, сведения об оборотах, Выплатах, Гостях и технических особенностях Сервиса, ставшие известными в связи с исполнением Договора, в течение срока его действия и 3 лет после прекращения, за исключением раскрытия по требованию закона, Банка, государственных органов, а также своим консультантам и аудиторам под обязательством конфиденциальности.

12.3. Не является нарушением конфиденциальности размещение в Сервисе информации, предназначенной для Гостей, упоминание Кофейни как партнёра Сервиса (пункт 11.3) и предоставление Банку сведений, необходимых для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

13.2. Кофейня несёт ответственность перед Гостями за качество, безопасность, состав и комплектность Товаров, достоверность информации о них и о себе, соблюдение сроков приготовления и выдачи. Если на Платформу как на владельца агрегатора возложена ответственность перед Гостем или государственным органом по основаниям, вызванным действиями или информацией Кофейни, Кофейня возмещает Платформе уплаченные суммы, штрафы и документально подтверждённые расходы в течение 10 рабочих дней с даты требования, либо они удерживаются из Выплат.

13.3. Платформа несёт ответственность за достоверность передачи Заказов, корректность расчётов и своевременность Выплат. За нарушение срока Выплаты Платформа уплачивает по требованию Кофейни неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от неё.

13.4. За нарушение срока уплаты сумм, причитающихся Платформе и не покрытых удержанием (пункт 7.5), Кофейня уплачивает по требованию Платформы неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от неё.

13.5. Платформа не несёт ответственности за недоступность Сервиса, вызванную действиями третьих лиц (операторов связи, хостинга, Банка, магазинов приложений), за действия Гостей, а также за упущенную выгоду Кофейни. Совокупная ответственность Платформы перед Кофейней по Договору за календарный год ограничена суммой вознаграждения, фактически удержанного Платформой с этой Кофейни за предшествующие 3 месяца. Ограничение не применяется к обязанности перечислить причитающиеся Кофейне денежные средства и к случаям умышленного нарушения.

13.6. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения обязательств. Проценты по статье 395 ГК РФ на суммы, в отношении которых установлена неустойка, не начисляются.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Платформа вправе приостановить показ Кофейни или отдельных Точек и Товаров в Сервисе, а также доступ в Кабинет, с уведомлением Кофейни через Кабинет или по электронной почте в следующих случаях:

а) существенное или повторное нарушение Правил, в том числе систематическое непринятие или отмена Заказов, несоответствие цен, продажа запрещённых Товаров;

б) поступление обоснованных жалоб Гостей на качество или безопасность Товаров;

в) недостоверность предоставленных Кофейней сведений или их несвоевременное обновление;

г) запрос Банка или уполномоченного органа, связанный с Кофейней, до его исполнения;

д) наличие непогашенного отрицательного остатка по пункту 7.5 более 30 дней;

е) признаки несанкционированного использования Кабинета или мошенничества.

14.2. Приостановление не прекращает Договор и обязательства по уже Оплаченным заказам. Показ возобновляется в течение одного рабочего дня после устранения оснований.

14.3. Кофейня вправе в любой момент самостоятельно приостановить приём Заказов через Кабинет; такое приостановление не является нарушением Договора при соблюдении Правил.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Договор заключён без указания срока действия (пункт 3 статьи 1005 ГК РФ) и действует с Даты присоединения до его прекращения по основаниям, предусмотренным Договором или законом.

15.2. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять Договор и его приложения (пункт 2 статьи 310 ГК РФ). Новая редакция публикуется на сайте, указанном в преамбуле, и доводится до Кофейни через Кабинет и по электронной почте не позднее чем за 30 календарных дней до вступления в силу. Изменения Тарифов также вступают в силу не ранее чем через 30 календарных дней после уведомления. Изменения, улучшающие положение Кофейни или устраняющие технические ошибки, могут вступать в силу с даты публикации.

15.3. Если Кофейня не согласна с изменениями, она вправе отказаться от Договора до вступления изменений в силу уведомлением через Кабинет или по электронной почте; в этом случае Договор прекращается с даты вступления изменений в силу, а до неё действует в прежней редакции. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает их принятие.

15.4. К Заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяется редакция Договора и Тарифов, действовавшая на момент оплаты.

15.5. Каждая сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив другую сторону не позднее чем за 30 календарных дней до даты прекращения (статья 1010, пункт 3 статьи 977, статья 1011 ГК РФ). Уведомление направляется через Кабинет или по электронной почте на адреса, указанные в Заявлении и разделе 19.

15.6. Платформа вправе отказаться от Договора с немедленным прекращением, уведомив Кофейню, при: прекращении деятельности Кофейни или исключении её из ЕГРЮЛ (ЕГРИП); введении в отношении Кофейни процедуры банкротства; продаже запрещённых Товаров; предоставлении заведомо недостоверных сведений; неустранении оснований приостановления по пункту 14.1 в течение 30 дней; невозможности продолжения исполнения в связи с требованием Банка или уполномоченного органа.

15.7. Кофейня вправе отказаться от Договора с немедленным прекращением при нарушении Платформой срока Выплаты более чем на 15 рабочих дней, если нарушение не устранено в течение 5 рабочих дней после письменного требования Кофейни.

15.8. С даты получения уведомления об отказе Платформа прекращает приём новых Заказов для Кофейни не позднее даты прекращения Договора. Заказы, оплаченные до этого момента, исполняются и оплачиваются по Договору.

15.9. При прекращении Договора Платформа в течение 10 рабочих дней направляет итоговый Отчёт агента и производит окончательную Выплату; Кофейня в тот же срок погашает отрицательный остаток, если он есть. Платформа прекращает показ Кофейни в Сервисе, ограничивает доступ в Кабинет и прекращает обработку персональных данных по Приложению № 5. Положения разделов 9, 10, 12, 13 и 17 сохраняют силу после прекращения Договора в части неисполненных обязательств.

16. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

16.1. Юридически значимые сообщения направляются через Кабинет, по электронной почте на адреса, указанные в Заявлении (для Кофейни) и в разделе 19 (для

Платформы), либо заказным письмом по адресам, указанным в Заявлении и разделе 19. Сообщения оперативного характера (о Заказах, претензиях Гостей, технических работах) могут направляться также через Telegram-бот Кабинета.

16.2. Сообщение, направленное через Кабинет или по электронной почте, считается полученным в день отправки, если отправлено до 18:00 по московскому времени в рабочий день, в иных случаях — в следующий рабочий день. Заказное письмо считается полученным на 6-й рабочий день после отправки либо в день фактического получения, если он наступил раньше.

16.3. Сторона несёт риск неполучения сообщений из-за несвоевременного уведомления об изменении своих контактных данных.

16.4. Действия, совершённые в Кабинете с использованием учётных данных сотрудников Кофейни, считаются совершёнными Кофейней. Журнал действий в Кабинете, записи Сервиса о Заказах и платежах, уведомления Банка являются надлежащими доказательствами при разрешении споров.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Споры разрешаются путём переговоров. До обращения в суд сторона направляет другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 15 рабочих дней с даты получения.

17.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области (статья 37 АПК РФ).

17.3. К Договору применяется право Российской Федерации.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ), включая решения органов власти, ограничивающие работу предприятий общественного питания или интернет-сервисов, массовые сбои связи и платёжных систем. Сторона уведомляет другую сторону о таких обстоятельствах в течение 5 рабочих дней. Если обстоятельства действуют более 60 дней, любая сторона вправе отказаться от Договора.

18.2. Кофейня не вправе уступать права и переводить обязанности по Договору без письменного согласия Платформы. Платформа вправе уступить права и перевести обязанности по Договору лицу, к которому переходит Сервис, с уведомлением Кофейни не позднее чем за 30 дней; Кофейня вправе в этом случае отказаться от Договора.

18.3. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительности остальных положений.

18.4. Договор с приложениями составляет полное соглашение сторон по его предмету и заменяет предшествующую переписку и договорённости. При противоречиях документы применяются в следующем порядке приоритета: Заявление, Договор, Тарифы, Правила, иные приложения.

18.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: № 1 — Правила работы на платформе CoffeeFlow; № 2 — Тарифы; № 3 — Заявление о присоединении

(форма); № 4 — Отчёт агента (форма); № 5 — Условия обработки персональных данных; № 6 — Акт сверки взаиморасчётов (форма).

18.6. Действующая редакция Договора и всех приложений, а также архив предыдущих редакций с датами их действия размещаются на сайте, указанном в преамбуле.

19. РЕКВИЗИТЫ ПЛАТФОРМЫ

Индивидуальный предприниматель Клочков Александр Юрьевич

ОГРНИП 326508100545977, ИНН 401107651745

Адрес: Московская область, г. Можайск. Полный почтовый адрес для заказной корреспонденции Платформа сообщает Кофейне при присоединении и по запросу.

Банковские реквизиты Платформы сообщаются Кофейне при необходимости уплаты сумм по пункту 7.5 и указываются в соответствующем требовании.

Электронная почта для юридически значимых сообщений: hello@coffee-flow.ru

Поддержка партнёров: support@coffee-flow.ru

Сайт: https://coffee-flow.ru. Пользовательское соглашение Сервиса для Гостей: https://coffee-flow.ru/terms. Политика обработки персональных данных: https://coffee-flow.ru/privacy